



*„Az, aki a munkát végezte sem egyedüli,
sem legtökéletesebb bíráló nem lehet.”
Arisztotelész*

B e s z á m o l ó

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2022. évben végzett tevékenységéről

Készítette: Némethné Lehoczki Klára intézményvezető

<i>B e v e z e t é s</i>	3
<i>I/A Az intézmény feladatai:</i>	3
I/B Képzések	19
I/C Kapcsolatrendszer	19
II. A) Gazdálkodás (személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek)	19
II. B) Üzemeltetés	23
III. Ellenőrzések	24
IV. Rendezvények	24
V. Jövőkép.....	24

B e v e z e t é s

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet 13. § - ban foglaltak alapján

„Az állami fenntartó az Szt. 92/B. §- ban meghatározott feladataira figyelemmel, legalább évente egyszer ellenőrzi és ennek alapján átfogóan értékeli a személyes gondoskodást nyújtó intézmény működését. Az értékelés magában foglalja különösen

- a) az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését,*
- b) az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulását,*
- c) az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, személyi, a működési, illetve a szakmai feltételeket,*
- d) a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával,*
- e) az intézmény szerepét a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciáit.”*

I/A Az intézmény feladatai:

- a) személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatás keretében**
 - házi segítségnyújtás
 - szociális étkeztetés
 - nappali ellátás – Idősek Klubjai
 - családsegítés – Kőbányai Család- és Gyermejjóléti Szolgálat
 - közösségi ellátás - Pongrác Községi Ház
- b) gyermekjóléti alapellátás keretében**
 - gyermekjóléti szolgáltatás – Kőbányai Család- és Gyermejjóléti Központ, Kőbányai Család- és Gyermejjóléti Szolgálat
 - gyermekek átmeneti gondozása Gyermekek Átmeneti Otthona
- c) Egészségügyi alap és szakellátás keretében**
 - család és nővédelmi gondozás (védőnői szolgálat)
 - felnőtt háziorvosi alapellátás
 - felnőtt és gyermek ügyeleti szolgálat
 - foglalkozás egészségügyi szolgálat
 - fogászati szakellátás
 - ifjúság egészségügyi gondozás (iskola egészségügyi szolgálat)
- d) Központi irányítás**

S Z A K M A I E G Y S É G E K

Házi segítségnyújtás

Feladata:

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete, a saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően biztosított legyen, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával. A szociális gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel.

A házi segítségnyújtás módját, formáját és gyakoriságát a szervezeti egységvezető a gondozási szükséglet figyelembevételével határozza meg. Rendszeres házi segítségnyújtás csak fertőzésmentes lakókörnyezetben rendelhető el. Ha fertőző beteg gondozása szükséges, ki kell jelölni egy gondozót, aki a fertőző állapot időtartama alatt kizárólag a fertőző beteget gondozza, ilyen esetben a fertőzés elkerülése érdekében szükséges tárgyi feltételeket és felkészítést biztosítani kell.

A szociális gondozó napi gondozási tevékenységéről külön jogszabályban meghatározottak szerinti tevékenységi naplót vezet.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy jelzi a szervezeti egységvezető felé, aki kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján a szervezeti egységvezető végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetén *szociális segítség vagy személyi gondozás* indokolt.

Ha a gondozási szükséglet az értékelő adatlap szerint – *III. fokozatú*, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről. Ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtásra jogosult.

Az igénybejelentés módja:

A házi segítségnyújtás iránti kérelmet bejelentheti bárki személyesen, telefonon, illetve írásban is.

Az igénybevétel feltétele:

A házi orvos kitölti az értékelő adatlapot és az egészségügyi állapot felmérő lapot, ha elkészült egyeztetés után felkeressük otthonában a kérelmezőt és felmérjük körülményeit, igényeit, a bejelentéstől számított 3 munkanapon belül.

A házi segítségnyújtás új telephelye:

1101 Budapest, Gyöngyike utca 4.

Tel/ 06 1 433-4840

A házi segítségnyújtásban ellátható személyek száma: **180 fő**

A telephely személyi és tárgyi feltételei megfelelnek az 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendeletben előírtaknak.

Együttműködés:

A szakfeladat együttműködik társszervezetekkel, más szociális- és egészségi intézményekkel, Önkormányzattal, a Család-és Gyermejjóléti Szolgálattal, a Vöröskereszttel, a Támogató Szolgálattal, bentlakásos intézményekkel, a kerületi népegészségüggyel, civil szervezetekkel, az ellátott jogi és adatvédelmi képviselővel.

Az ellátásban részesülők mutatói 2022. évben:

Megszűnés okai:

Elhalálozás: 27 fő

Intézményi elhelyezés: 21 fő

Saját kérésre* 20 fő

Elköltözött: 3 fő

Egészségi állapot romlása miatt:** 2 fő

Összesen: 73 fő

*Saját kérésre: Családon belül, ismerősök által oldják meg a gondozást, melynek oka többnyire az anyagi helyzet romlása, munkahely elvesztése miatt felszabaduló idő a családtagok körén belül, illetve az egészségi állapot javulása miatt nem szükséges már a gondozási tevékenység igénybe vétele. Határozott időre kérik csak a gondozást

pl. elesés utáni törés, átmeneti betegség időtartamára).

**Egészségi állapot romlása miatt: már nem elegendő a házi segítségnyújtás keretében történő gondozás, de az intézményi elhelyezésre még nincs szükség, illetve szándék, - családon belül vagy más formában oldják meg a gondozást.

Kimutatás 2022.év. ebéd-házhozszállításban, házi segítségnyújtásban részesülőkről

Nemek szerinti megoszlás: 2022. év

Nem	Létszám (fő)
Férfi	28
Nő	112
Összesen:	140

Étkezést is igénybe vesz: 57 fő
Nem étkezik: 83 fő
Mindösszesen: 140 fő

	Jövedelem (Ft)	Térítési díj/Ft	Szolgáltatást igénybevevők/fő
1	1-31.350	0.-	3
2	31.351-34.200	70.-	0
3	34.201-37.050	80.-	0
4	37.051-39.900	90.-	1
5	39.901-42.750	120.-	0
6	42.751-45.600	150.-	0
7	45.601-48.450	210.-	0
8	48.451-51.300	290.-	0
9	51.301-54.150	380.-	0
10	54.151-57.000	410.-	0
11	57.001-59.850	470.-	0
12	59.851-71.250	530.-	0
13	71.251-85.500	590.-	2
14	85.501-99.750	650.-	5
15	99.751-114.000	710.-	7
16	114.001-128.250	760.-	17
17	128.251-142.500	820.-	14
18	142.501-156.750	880.-	17
19	156.751-171.000	940.-	23
20	171.001-	1000.-	51
	Összesen:		140

A házi segítségnyújtást igénybe vevők többsége a 4. kategóriába tartozik, 1000 Ft/óra személyi térítési díjat fizet.

Térítési díjat fizet: 136 fő
Térítési díjat nem fizet: 4 fő
Összesen: 140 fő

1 fő csak szociális segítség megállapodással rendelkezik.

139 fő pedig személyi gondozás megállapodással rendelkezik.

Méltányosság gyakorlásában részesült: 1 fő.

A nyugdíjminimum 2022. évben is 28.500Ft.

Gondnokság alatt állók: 1 fő

Teljes gondozás: 37 fő (naponta gondozva)

Részgondozás: 103 fő

Összesen: 140 fő

A házi segítségnyújtást igénybe vevők megoszlása a gondozás gyakorisága szerint 2022. évben

Gondozási tevékenység gyakorisága	fő
Naponta két alkalommal (teljes gondozás):	1
Naponta egy alkalommal (teljes gondozás):	36
Heti négy alkalommal	0
Heti három alkalommal:	22
Heti két alkalommal:	50
Heti egy alkalommal:	25
Kéthetente:	4
Havonta egy alkalommal:	2
Összesen:	140

Statistikai adatok:

Gondozási, látogatási napok száma 2022. évben:

hónapok	összesített tényleges ellátotti létszám (fő)
január	1232
február	1209
március	1370
április	1194
május	1449
június	1427
július	1259
augusztus	1366
szeptember	1404
október	1342
november	1346
december	1322
Összesen:	15920

Gondozási órák száma 2022. évben:

hónapok	gondozási órák:
január	1358
február	1307
március	1496
április	1299
május	1610:30
június	1582
július	1376:30
augusztus	1470:30
szeptember	1539:30
október	1422
november	1456
december	1422
Összesen:	17339

Nehézségek:

Jelentős munkaerőhiány van a szociális szakmában, nehézségekbe ütközik a megüresedett álláshelyek betöltése. Sajnos az alacsony bérek miatt ezen a területen is megkezdődött az elvándorlás. Emiatt romlik a szakmai színvonal, a megüresedett státusz betöltésére hosszas hirdetést követően sem találunk megfelelő embert, de a sikeres betanítás reményében felvesszük Őket.

Összegzés:

Összességében elmondható, hogy a gondozónők munkájával a szolgáltatást igénybe vevők és hozzátartozóik elégedettek. Az együttműködés a munkatársakkal nagyon kimagasló. Nem riadtak meg a plusz feladatoktól, hanem szívvel lélekkel végezték a napi feladataikat. Több gondozott és hozzátartozó is jelezte felém, hogy mennyire elégedettek a gondozás színvonalával. Sajnos nagyon nehéz a megüresedett szociális gondozói állást betölteni. Fontosnak tartom a szociális szakma nagyobb elismerését és megbecsülését és a bérek mielőbbi rendezését. A házi orvosok többségével nagyon rugalmasan, gördülékenyen ment a közös együttműködés.

Étkeztetés (ebéd-házhozszállítás)

Cél: a területünkön felmerülő étkezési igények felmérése, megszervezése, lebonyolítása más szolgáltatási formához való hozzáférés, tanácsadás biztosítása a szociális és társintézmények

tevékenységének összehangolása.

Ellátási forma:

Alapellátásként napi egyszeri meleg ételt biztosítunk azoknak, akik életkoruk, egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt azt önmaguknak és eltartottjaik részére erre nem képesek. A kerületben élő fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, hajléktalan személyek részére is lehetőséget biztosítunk az étkezés igénybevételére.

Heti 5, illetve 7 napra biztosítunk ebédet.

Diéta igénybe vételére is lehetőség van /cukros, epés/.

Az étkezés személyi térítési díjának mértékét a mindenkori érvényben lévő önkormányzati rendelet határozza meg.

Ellátandók köre:

Az ellátásban részesülők Kőbánya illetékességi területén élő állampolgárok, akik életkoruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt magukról másként nem tudnak gondoskodni. Kezdetben ez csak az idősgondozás irányába tolódott. Az utóbbi idők tapasztalata és gyakorlata azt mutatja, hogy az aktív korú de munkanélküli állampolgárok, a fogyatékkal élők, a pszichiátriai és szenvedélybetegek, valamint hajléktalan személyek is ellátásra szorulnak.

Az igénybejelentés módja:

Szolgáltatásainkat bárki igénybe veheti, aki a X. kerület illetékességi területén állandó vagy tartózkodási lakcímmel rendelkezik. Igénybejelentés történhet személyesen, telefonon, az ellátást igénybevevő személy hozzátartozója, házi orvosi szolgálat, fekvőbeteg személy hozzátartozója, intézmények (szociális munkás), társintézmények, alapítványok, Polgármesteri Hivatal munkatársai által.

Az igénybevétel feltétele:

A házi orvos kitölti az egészségügyi állapot felmérő lapot, ha elkészült egyeztetés után felkeressük otthonában a kérelmezőt és felmérjük körülményeit, igényeit, a bejelentéstől számított 3 munkanapon belül.

Szervezeti egység:

1101 Budapest, Gyöngyike utca 4.

Elérhetőségek: telefon: 433-4840; e-mail: hsnny@bkhk.hu

Az ellátásban részesülők mutatói:

Szolgáltatást igénybe vevők száma:

2022. 01. 01-én: 283 fő

Új felvétel: 91 fő

Megszűnt: 110 fő

2022. 12. 31-én: **264 fő**

Megszűnés okai:

Saját kérésre: 41 fő

Intézményi elhelyezés: 29 fő

Elköltözött: 7 fő

Elhalálozás miatt: 33 fő

Mindösszesen: 110 fő

Nemek szerinti megoszlás: 2022. év

Nem	Létszám (fő)
Férfi	94
Nő	170
Összesen:	264

Az étkezés megoszlása a kiszállítás gyakorisága, és a diéta típusa szerint:

	5 napos	7 napos
Normál	183 fő	57 fő
Cukros	10 fő	6 fő
Epés	4 fő	4 fő
Összesen:	197 fő	67 fő

Összegezve: 264 fő veszi igénybe az étkeztetést, valamint 57 fő veszi igénybe az étkeztetéssel együtt a házi segítségnyújtást.

	Jövedelem (Ft)	Térítési díj/Ft	Szolgáltatást igénybevevők/fő
1	0-31.350	0.-	17
2	31.351-34.200	60.-	2
3	34.201-37.050	90.-	0
4	37.051-39.900	125.-	2

5	39.901-42.750	150.-	0
6	42.751-45.600	185.-	0
7	45.601-48.450	205.-	2
8	48.451-51.300	240.-	2
9	51.301-54.150	255.-	1
10	54.151-57.000	275.-	0
11	57.001-59.850	290.-	2
12	59.851-71.250	300.-	7
13	71.251-85.500	320.-	6
14	85.501-99.750	345.-	12
15	99.751-114.000	370.-	25
16	114.001-128.250	390.-	32
17	128.251-142.500	415.-	28
18	142.501-156.750	430.-	22
19	156.751-171.000	460.-	35
20	171.000-	485.-	69
	Összesen:		264

A szállításért egységesen 30 Ft/nap/lakcím térítési díjat kell fizetni.

A szolgáltatást igénybe vevők többsége: a 20. kategóriába tartozik és 485 Ft-ot fizet az ebédért szállítási díj nélkül.

Méltányosságban, nehéz anyagi helyzete miatt 1 fő részesült.

Gondnokság:

Gondnokság alatt 3 fő van, akik korlátozó gondnokság alatt állnak.

2022.év folyamán kiszállított ebéd - adagszám havi bontásban:

2022. év	adagszám:
01. hó	6292
02. hó	5929
03. hó	6210
04. hó	5527
05. hó	6217
06. hó	5886
07. hó	5950
08. hó	6303
09. hó	6134
10. hó	6081
11. hó	5955
12. hó	5780
összesen:	72264

Az étkeztetés szervezők végzik az ebédrendelést, új ebédesek felvételét, a hó végi zárást, az ebéd térítési díjak beszedését, elszámolását, a statisztika, normatíva készítését. Rendszeresen látogatják az időseket, melynek keretében felhívják figyelmüket az intézményünk más szolgáltatásaira is, valamint informálódnak a szolgáltatást igénybe vevők elégedettségéről is.

Az ebédet a Kórház és Menzaétkeztetés Szolgáltató Kft. szállítja.

Az ellátást igénybe vevőktől kérjük, hogy kifogás esetén az észrevételek, panaszok bejelentését írásban nyújtsák be intézményünk felé, melyet rövid határidőn belül kivizsgálunk, és a problémát orvosoljuk.

Nappali ellátás – Idősek Klubjai

Feladatok

A nappali ellátás keretében, a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes kőbányai illetékességű személyek részére kulturált lehetőséget biztosítunk a napközbeni tartózkodásra. A szabadidő hasznos, tartalmas eltöltéséhez, társas kapcsolatok kialakításához/ápolásához, valamint mentális támogatásban, szociális és hivatalos, ügyintézésben nyújtunk segítséget klubtagjaink részére.

A tagok alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, a személyi higiéné biztosítása érdekében tisztálkodási lehetőséget, valamint a ruházat, és textília mosásának lehetőségét biztosítjuk.

Integrált intézményünkben négy telephelyen működik idősek klubja:

Pongrác Idősek Klubja: 1101 Budapest, Gyöngyike u. 4.

Őszirózsa Idősek Klubja: 1105 Budapest, Román 4.

Borostyán Idősek Klubja: 1106 Budapest, Keresztúri út 6/A.

Együtt-egymásért Idősek Klubja: 1106 Budapest, Hárslevelű u. 17/A.

A klubok engedélyezett férőhelyének összes száma: 200 fő, mely az alábbiak szerint oszlik meg:

Pongrác Idősek Klubja: 60 fő,

Ószirózsa Idősek Klubja: 60 fő,

Borostyán Idősek Klubja: 40 fő,

Együtt-egymásért Idősek Klubja: 40 fő.

A létszám alakulása:

Nappali klubok	Létszám 2022.01.01.	Év közben felvett ellátotti szám	Év közben megszűnt ellátotti szám	Létszám 2022.12.31.
Ószirózsa Klub	58 fő	12 fő	10 fő	60 fő
Pongrác Klub	63 fő	17 fő	16 fő	64 fő
Borostyán klub	40 fő	13 fő	10 fő	43 fő
Együtt-egymásért Klub	33 fő	0 fő	3 fő	30 fő
Összes létszám:	194 fő	42 fő	39 fő	197 fő

Megszűnés okai:

Saját kérésére: 20 fő

Egészségromlás miatt: 5 fő

Elköltözött: 4 fő

Más ellátást kért: 2 fő

Elhunyt: 6 fő

Bentlakásos intézményi elhelyezés miatt: 2 fő

Klubok létszám alakulása 2022-ban

Fő/nap	Január	Február	Március	Április	Május	Június
Ószirózsa Klub	57	57	56	57	57	60
Pongrác Klub	64	65	64	64	65	66
Borostyán Klub	39	39	39	42	42	39
Együtt-egymásért Klub	33	33	33	33	33	33
Összesen:	193	194	192	196	197	198

Fő/nap	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Ószirózsa Klub	58	58	60	60	61	60
Pongrác Klub	64	63	64	65	65	64
Borostyán Klub	38	37	41	42	42	43
Együtt-egymásért Klub	32	32	30	30	30	30
Összesen:	192	190	195	197	198	197

Nemek szerinti megoszlás a klubokban:

Férfiak: 49 fő

Nők: 148 fő

Klubokban az átlag életkor:

Férfiak: 75,9 év

Nők: 74,5 év

A rendelkezésünkre álló adatok alapján, a nappali ellátást igénybe vevők átlagjövedelme:

160 854- Ft

A klubok napi, rendszeres programjai:

- Tv és rádiózás, újság- és könyvolvasási, illetve kölcsönzési lehetőség, zenehallgatás
- Társasjátékok, kártyajátékok
- Számítógép, és internet használat
- Tematikus és kötetlen beszélgetés

A klubok heti rendszeres programjai:

- Testmozgást segítő programok (Szenior örömtánc, „Idősebbek is elkezdhetik”, Kímélő torna)
- Játékos szellemi vetélkedő, társas játszó kör
- Irodalmi kör
- Kreatív, kézműves foglalkozás

A klubok kétheti/havi rendszeres programjai:

- Egészségnap (vérnyomás, testsúlymérés, egészségügyi előadás)
- Énekkar
- Népszokások bemutatása
- Filmklub, mozi- és múzeumlátogatás
- Klubgyűlés
- Klubdélután (névnapok megünneplése)
- Kirándulás, séta

Alkalomhoz kötött programok:

- Aktuális ünnepek, megemlékezések (pl. Farsang, Föld Világnapja, Karácsony, stb.)
- Vetélkedők
- Kerti partik
- Éves buszos kirándulás
- Sportvetélkedők
- Ismeretterjesztő előadások

A nappali ellátással kapcsolatos feladatokat összesen 16 fő látta el:

1 fő nappali klubok szakmai vezető/terápiás munkatárs

3 fő terápiás munkatárs

8 fő klubgondozó

4 fő technikai munkatárs

2022. évben 2 fő szociális gondozó kérte munkaviszonyának megszüntetését. A két szociális gondozói, valamint még a 2021. év folyamán megüresedett 1 fő terápiás munkatárs helyét sikerült betölteni: 1 fő technikai munkatárs szakképzettséget szerzett, így szociális gondozó munkakörbe került át, illetve a házi segítségnyújtás szakmai egységből került át 1 fő szociális gondozó. A megüresedett technikai munkatárs álláshelyét szintén sikerült betölteni.

A négy hónapig tartó Hárslevelű utcai Háziorvosi rendelő felújításának idejére, a klub épületét szükséges volt átadni a betegek folyamatos ellátása érdekében. Erre az időre a klubtagok az étkezést, illetve a nappali ellátást a Borostyán, valamint az Ószirózsa Idősek Klubjában vehették igénybe. Az étkezést a mozgásukban korlátozott tagok részére a Bárka szállította a lakcímükre.

Az elmúlt évben is több meglepetéssel szolgált a Kőbányai Önkormányzat az időskorúak számára:

- ismét megvalósult a Balatonalmádi idősüdültetés, melyben a nappali klubokban dolgozó munkatársak is kísérték, illetve ellátták az üdülőket.
- az Idősek Világnapja alkalmából, lehetőségük nyílt megnézni a Körösi Csoma Sándor Kulturális Központban, az „Anconai szerelmesek” című előadást,
- újra megrendezésre került a Senior Olimpia.

Nyár elején, közös bográcsozással egybekötött zenés rendezvényt szerveztünk a négy klub tagjai, valamint a Pongrác Községi Ház vendégei részére.

Az Idősek Hónapjának KÖSZI-ben megtartandó záró rendezvényén szép számmal vettek részt a klubtagok. Ez az alkalom lehetőséget adott arra is, hogy az Ószirózsa Idősek Klubja fennállásának 40. évfordulóját méltóképpen megünnepelhessük. Az eseményről a helyi média képviselői is beszámoltak.

A Kőbányai Önkormányzat az elmúlt év karácsonyán újra megajándékozta ajándékutalvány formájában a rászoruló kőbányai lakosokat, így klubtagjainkat is. A klubok karácsonyi ünnepségeit jelenlétükkel megtisztelték az önkormányzat képviselői: D. Kovács Róbert Antal polgármester úr, Radványi Gábor alpolgármester úr, akik megajándékozták a klubtagokat.

Karácsonyi Ünnepek alkalmából ez évben, a Magyarországon élő Vietnámi közösség két képviselője adományban részesítette a klubokat, melyből kávéfőzőket és okos telefonokat vásároltunk. Szabóné Gerzson Sarolta szintén ajándékokat (vitamint) nyújtott át a klubtagok részére.



A klubok, akár a Bárkán belüli különböző szakmai egységekkel, akár külső egészségügyi és szociális intézményekkel jó kapcsolatot tartanak fenn.

Tavasszal, a kerületi Rendőrkapitányság munkatársa, Kovácsné Koós Judit rendőr őrnagy asszony tartott bűnmegelőzési előadást a klubokban, majd az ősz folyamán Egediné Mandel Gizella ellátottjogi képviselő asszony tájékoztatta klubtagjainkat az ellátotti jogokról.

A Házi segítségnyújtás szakmai egység 2022. decemberben átköltözött a Pongrác Idősek Klubjának épületébe. A változást a klubtagok hamar elfogadták, a két szakmai egység együttműködése jó.

Szociális étkeztetés

Feladatok

Az étkeztetés keretében azoknak a kőbányai illetékességű szociálisan rászorultaknak a hétköznapokon napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk helyben fogyasztással, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen életkoruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy szociális helyzetük miatt. Az étkezésért jövedelemtől függően, a hatályos önkormányzati rendeletben meghatározott térítési díjat kell fizetni.

A létszám alakulása 2022-ben:

Étkezők	Létszám 2021.01.01.	Év közben felvett ellátotti szám	Év közben megszűnt ellátotti szám	Létszám 2021.12.31.
Őszirozsa Klub	56 fő	10 fő	15 fő	51 fő
Pongrác Klub	33 fő	15 fő	15 fő	33 fő
Borostyán klub	27 fő	8 fő	10 fő	25 fő
Együtt-egymásért Klub	22 fő	0 fő	1 fő	21 fő
Összes létszám:	138 fő	33 fő	41 fő	130 fő

Étkezés adagszám alakulása 2022-ben

<i>Fő/nap</i>	<i>Január</i>	<i>Február</i>	<i>Március</i>	<i>Április</i>	<i>Május</i>	<i>Június</i>
Őszirozsa Klub	761	747	809	688	814	748
Pongrác Klub	484	392	458	470	460	459
Borostyán Klub	413	424	429	381	485	426
Együtt-egymásért Klub	175	226	192	153	218	211
Összesen:	1833	1789	1888	1692	1977	1844

<i>Fő/nap</i>	<i>Július</i>	<i>Augusztus</i>	<i>Szeptember</i>	<i>Október</i>	<i>November</i>	<i>December</i>
Őszirozsa Klub	714	798	750	693	789	652
Pongrác Klub	435	449	529	553	652	575
Borostyán Klub	375	391	408	432	489	409
Együtt-egymásért Klub	146	157	143	134	212	168
Összesen:	1670	1795	1830	1812	2142	1804

Adagszám összesen 2022. évben: 22076

A 2021. évhez viszonyítva ez 1 669 adaggal való növekedést mutat, mely egyrészt az időszerűk számának emelkedésével, másrészt a 2022-es évben fizetett személyi térítési díjak kedvező összegével magyarázható.

Megszűnés okai:

Saját kérésére: 18 fő

Egészségromlás miatt: 10 fő

Más ellátást vesz igénybe: 7 fő

Bentlakásos intézményi elhelyezés miatt: 2 fő

Elhunyt: 4 fő

Nemek szerinti megoszlás:

Férfiak: 45 fő

Nők: 85 fő

Étkezők átlag életkora:

Férfiak: 74,8 év

Nők: 73,5 év

Étkeztetést igénybe vevők átlagjövedelme: 163 758.- Ft

Befolyt térítési díjak: 9 172 540 Ft

Visszafizetett térítési díjak: 204 325 Ft

Térítési díjat nem fizet 2 fő

Az étellekkel kapcsolatos visszajelzés

Az elmúlt évben az étkezést, továbbra is a Szivárvány Kht. konyha biztosította a klubok részére. Tapasztalható az étkezők létszámának növekedése, ugyanakkor többen adtak/adnak hangot negatív véleményüknek az ebéd minőségét illetően, elismerve azt is, amikor az ételek jóízűek, mennyiségre is megfelelőek. Többségében a tartalmas leveseket, illetve a gyümölcsöt, desszerteket hiányolták, a kéthetente ismétlődő étlap egyhangúságára, a húsételek változatlanúságára panaszkodtak.

Szakorvosi javaslatra a klubokban lehetőség van diétás étkezés igénylésére cukorbetegségben szenvedők részére, azonban az év során többen jelezték igényüket epe, valamint gyomor-, epekímélő diétás étkezés igénybe vételére. Utóbbi igényeket nem tudjuk kielégíteni.

Család- és Gyermejköltségi Szolgálat

Szolgálatunk 2022-ben az előző két évhez képest (2020-2021) vissza tudott térni korábbi működés módjára, hiszen a koronavírus járvány az év elejét leszámítva nem hozott olyan helyzetet, hogy korlátozni kellett volna a személyes együttműködések akár a klienseket, akár a jelzőrendszeri tagokat, társintézményeket tekintve. Év elején az éves tanácskozás személyes jelenléttel történő megrendezésére még nem volt lehetőség a fertőzésszámok függvényében, bár a résztvevők körét ki tudtuk bővíteni az előző évi online tartott tanácskozáshoz képest. Az év további részében azonban **mind a szakmaközi megbeszéléseket, mind az esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat, esetkonzultációkat már hagyományos formában, személyesen tudtuk tartani. Ennek eredményeképpen meg tudtuk erősíteni azokat a munkakapcsolatokat, amelyek a korábbi évek járványügyi korlátozásai miatt**

esetlegesen meggyengültek. Az ügyfelek ellátása zavartalanul működött 2022-ben, semmilyen korlátozást nem volt szükséges bevezetni.

Személyi változások minimális mértékben történtek az év során, elsősorban szülési szabadságra mentek munkatársaink.

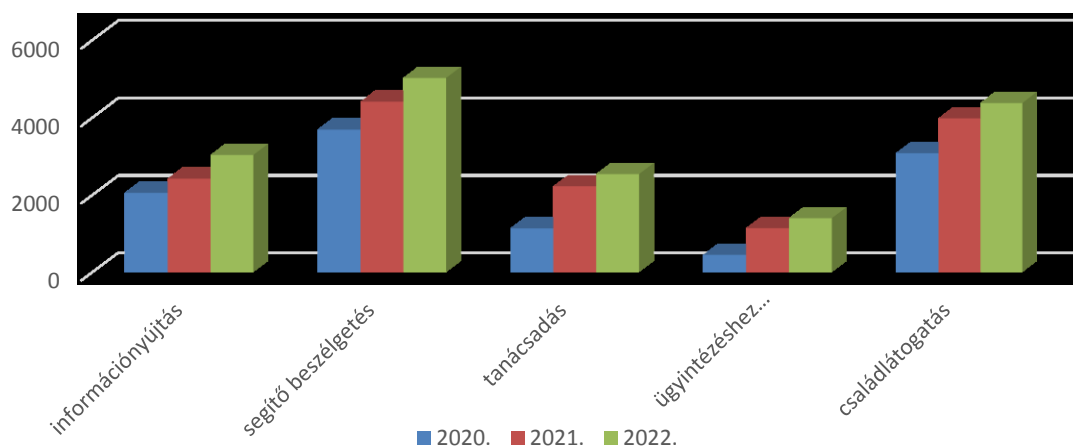
A szolgálat legfontosabb szolgáltatási elemei a családsegítés, valamint a gyermekjóléti alapellátás keretein belül végzett szociális segítő munka. A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló nagykorú személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A szolgáltatás az önkéntesség elve mentén működik. Amennyiben az ügyfél nem tartja be az együttműködési nyilatkozatban és cselekvési tervben vállalt együttműködést, úgy a kollegák az esetét lezárják, szükség esetén tájékoztatják az ügyfél hozzátartozóit, kezelőorvosát a megjelenő problémákról. Indokolt esetekben a Szolgálat gondolkodtatási eljárást kezdeményez. A gyermekjóléti alapellátás keretében a családsegítő információt gyűjt, tájékoztat, szolgáltatást közvetít, szociális segítő munkát végez és koordinálja a gyermekkel kapcsolatban álló szakemberek munkáját az esetkezelés során, mindezt azzal a céllal, hogy a gyermeket érintő veszélyeztető tényezők csökkenjenek, illetve megszűnjenek. Segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásának, ellátásának megszervezésében. **Az ellátottak száma folyamatos növekedést mutat elsősorban azoknál az eseteknél, ahol nem történik együttműködési megállapodás, azaz jellemzően a felnőttkorú, gyermektelen ellátottak esetében.** A gyermekes családok zöme gyermekjóléti alapellátás keretein belül részesül gondozásban, így velük az esetek többségében együttműködési megállapodás kötésére is sor kerül. **A felnőttekre érkező jelzések esetén még mindig magas azoknak a veszélyeztetett személyeknek a száma, akik valamilyen oknál fogva nem vállalják az együttműködést.** Többnyire belátási képességekből fakadó hiányokra vezethető vissza az elutasító magatartásuk (pszichiátriai betegek, időskorú demens személyek), gyakran problémájuk tagadása miatt nem kérik a szolgáltatásokat (szenvedélybetegek), illetve családi-kapcsolati problémák állnak a háttérben (kapcsolati erőszakban érintett személyek). Ezekben az esetekben is legalább információátadás történik, az elérhető szolgáltatásokról tájékoztatást kapnak az érintettek. Testi épség veszélye esetén az elutasító magatartás ellenére is történik további intézkedés, jelzés a megfelelő szervezetek, intézmények felé. Tanácsadotti státuszba azok az ügyfelek kerülnek, akik időről időre ügyintézésben, pénzügyi és természetbeni támogatások igénybevitelében kérik Szolgálatunk segítségét, de folyamatos támogatásra nincs szükségük. Az egyszeri esetkezeléssel megoldható problémákkal érkező ügyfelek ellátása sem igényel együttműködési megállapodást, bár esetükben gyakran előfordul, hogy később végül mégis tartósabban gondozásba kerülnek.



Magyarázat: A gyermeket nevelő családok esetében felnőtt családtagra érkező jelzés is gyermekre érkező jelzésnek minősül, mivel ilyen esetekben a gyermek veszélyeztetettsége mindenképpen megállapítható. A felnőttekre érkező jelzések száma azokat a jelzéseket jelöli, amely esetekben a háztartásban nincsen kiskorú gyermek.

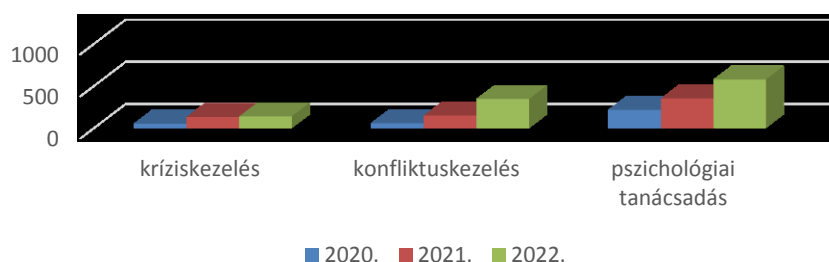
2022-ben az ügyfelekkel történő kapcsolattartást nem korlátozták a koronavírus járvány miatti eljárásrendek, így mind az ügyfélfogadás, mind a családlátogatás az érvényben lévő járványügyi szabályok betartása mellett zavartalanul működött. A családsegítő kollegák nem csak a családok otthonaiban tudtak intenzíven megjeleníteni, hanem az általános iskolákban is a korábbi években megszokott személyes konzultációkon. A jogi tanácsadáshoz a világjárványt megelőző évekhez hasonlóan ismét személyesen tudott hozzáférni a lakosság. A családlátogatások száma növekedett 2021-hez képest, ez részben az esetszám növekedésnek, részben a korlátozások megszűnésének tudható be.

Szakmai tevékenységek számának alakulása 2020-2022.



A jelzésekben megfogalmazott problémák az előző évekhez hasonlóan alakultak, elsődleges problémák továbbra is a családokat érintő életviteli nehézségek, családi-kapcsolati konfliktusok, családon belüli bántalmazás, gyermeknevelési nehézségek, lelki-mentális betegségek és anyagi, illetve lakhatási problémák. **A lelki-mentális tünetek gyakoribb megjelenése, felerősödése a legszembetűnőbb változás az előző évekhez képest mind a gyermekkorú, mind a felnőttkorú lakosságot tekintve. Jelentős számban érkeztek jelzések elsősorban a rendőrségről öngyilkossági szándék, illetve kísérlet miatt felnőttkorú személyekről, de növekedett a gyermekkorúak öngyilkossági gondolataival kapcsolatos iskolai jelzések száma is. Mindezek alapján elmondható, hogy megnőtt az igény a pszichés ellátásra minden korcsoportban, ugyanakkor az ellátórendszer korlátozottan képes segítséget nyújtani a szakemberek hiánya miatt. Az oktatási-nevelési intézmények által tapasztalt magatartási és beilleszkedési zavarok száma szintén emelkedést mutat. A lakhatással összefüggő nehézség továbbra is a megfelelő lakáskörülmények hiányaként jelenik meg, illetve maga a lakhatási lehetőség is számos család életében megoldatlan. Jelentős számú jelzés érkezik évek óta az idős, egyedül élő, veszélyeztetett helyzetben lévő személyekről elsősorban a rendőrségtől, de az ezzel kapcsolatos lakossági jelzések is gyakoribbá váltak. 2022-ben kiemelkedően sok krízisesetben kellett eljárunk, melyek azonnali kapcsolatfelvételt és beavatkozást igényeltek.**

Szakmai tevékenységek számának alakulása 2020-2022.



Észlelő- és jelzőrendszeri tevékenység

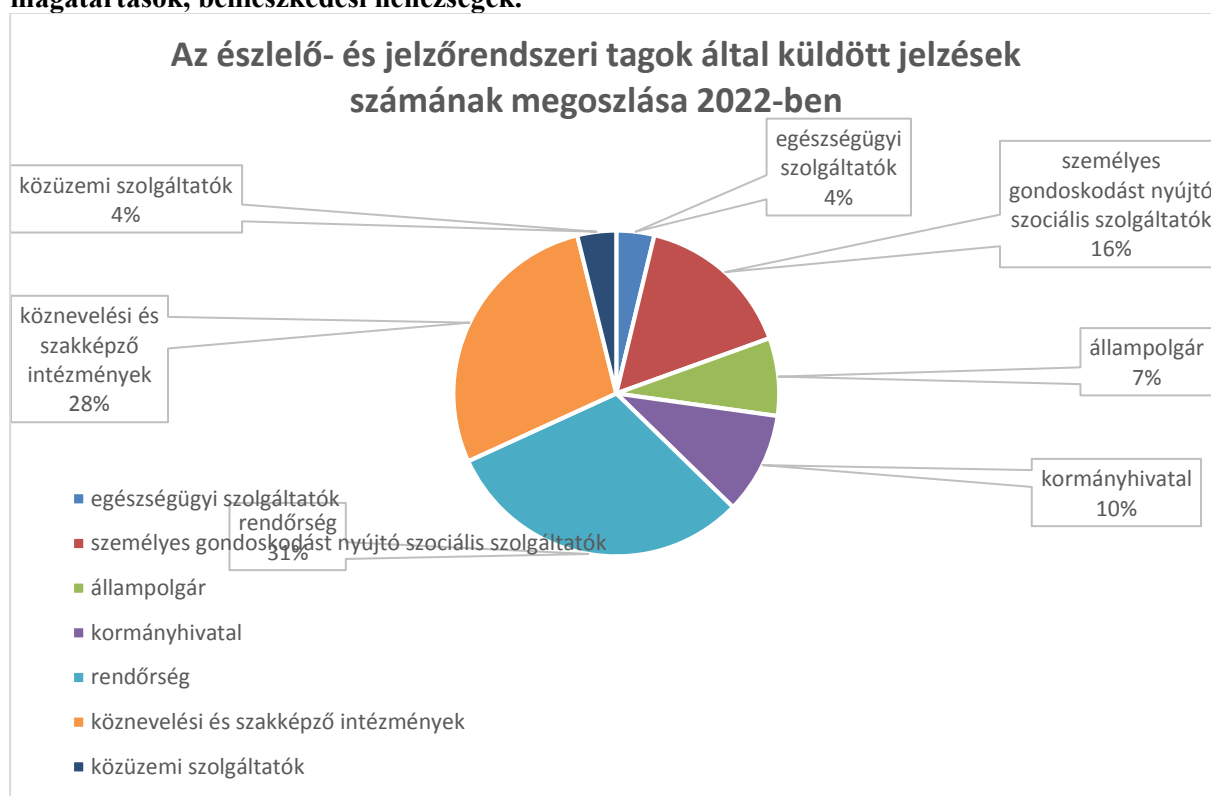
2022-ben az éves tanácskozást az év eleji vírus helyzet miatt még online tartottuk, tekintettel arra, hogy a rendezvény jellegénél fogva nagyszámú résztvevővel kellett volna számolni személyes megjelenéssel. Ezt követően év közben a szakmaközi megbeszéléseket már személyesen tartottuk 6 alkalommal.

Témáink között szerepelt:

- az óvoda-iskolai szociális segítők, az iskolavédőnők kompetenciahatárai, jelzési kötelezettsége, a megbeszélésen részt vett a Tankerület képviselője is
- az iskolában tapasztalható egészségügyi és pszichés problémákról cseréltük ki tapasztalatainkat a terepen dolgozó szakemberekkel, az iskolavédőnőkkel, az óvodai-iskolai segítőkkel
- a X. kerületi Rendőrkapitányság szakembereinek részvételével a családon belüli bántalmazás és gyermekbántalmazás esetén szükséges azonnali intézkedésekről egyeztetünk az iskolák és az óvodák vezetőivel

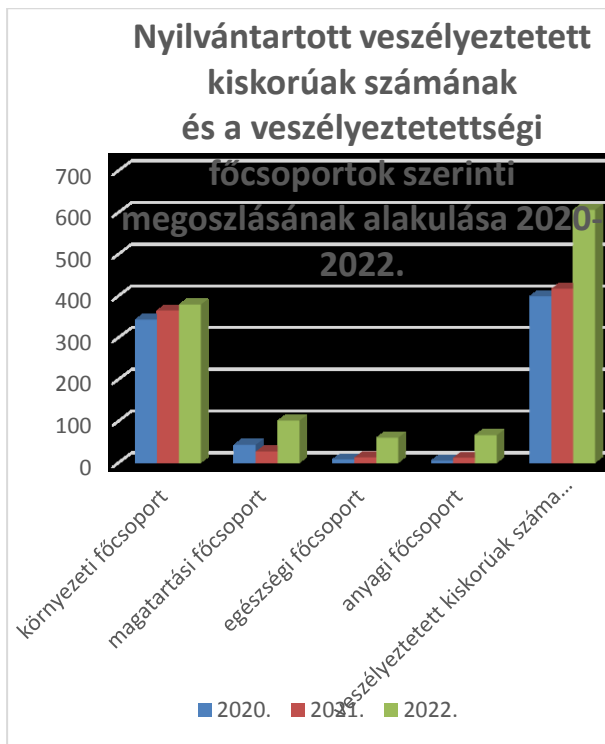
- az ideiglenes hatályú elhelyezések indokoltságát tekintettük át a rövid időn belül többször jelentkező súlyos krízis helyzetek miatt a Gyámügyi Osztály és a Gyermekjóléti Központ részvételével
- a különélő szülők esetén gyakran felmerülő, esetenként igen súlyos kapcsolattartási nehézségeket, problémákat, valamint az aktuális törvényi szabályozásokat, az illetékesség kérdését egyeztetjük a Gyámügyi Osztállyal és a Gyermekjóléti Központ mediátoraival
- a gyermekek pszichés problémái esetén igénybe vehető ellátási kapacitásról, együttműködési lehetőségekről egyeztetünk a Heim Pál és a Bethesda Gyermekkórházzal, valamint a Pedagógiai Szakszolgálattal.

2022-ben az előző évhez képest több jelzést fogadtunk, kezeltünk, összesen 1149-et. A jelzések között nagy számban szerepelnek a rendőrség által küldött, felnőtteket érintő családon belüli viták, bántalmazás, a pszichés problémák, valamint a közoktatási intézmények által jelzett magartási, nevelési problémák és elhanyagolások. **Az igazolt óvodai és iskolai hiányzások száma rendkívüli módon megnőtt, a gyermekek több száz órát hiányoznak, tanulmányaikban lemaradnak, lemorzsolódnak, iskolai szocializációjuk nem tud megvalósulni, a szükséges fejlesztések elmaradnak.** A jelzések között és a családokkal történő munkánk során kiemelten nagy számban jelennek meg a gyermekek pszichés állapotában észlelhető negatív folyamatok, önsértő magartások, beilleszkedési nehézségek.



Magyarázat: A kördiagram a jelentősebb számú jelzést küldő jelzőrendszeri tagokat jeleníti meg, ezenkívül érkeztek kisebb számban jelzések a kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézményekből, átmeneti gondozást biztosító intézményekből, ügyészségtől, bíróságtól, önkormányzattól, civil szervezettől, áldozatsegítést és kárenyhítést nyújtó szervezettől.

Szolgálatunk 2022-ben ismételten tervezett egy szakmai kiadványt a jelzőrendszeri tagok számára. Év közben azonban a jelentős nyomdai áremelkedések miatt terveinket módosítanunk kellett, ezért **plakátot készítettünk, mely a jelzőrendszeri tagok számára gyakorlati útmutatóként szolgálhat a mindennapokban.** Ezeket a plakátokat minden köznevelési intézménybe, bölcsődébe, védőnői szolgálatokba, illetve gyermekorvosi rendelőkbe eljuttattuk. A plakát segítséget nyújt az észlelés – jelzés – együttműködés területén.



Magyarázat: A főcsoportokba való besorolás kizárólag a család életében megfogalmazható **főprobléma** szerint történik, **az elsődleges probléma mellett jellemzően halmozottan jelen vannak további problémák** is a lentebb részletezettek közül:

Környezeti főcsoport: nevelési problémák, szülők, család életvitele (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés), családi konfliktus, gyermekbántalmazás (fizikai, lelki, szexuális), gyermek elhanyagolása (fizikai, lelki), egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés, iskolai kirekesztés/bántalmazás, kortárs csoport negatív hatása, elégtelen lakáskörülmények, kilakoltatás veszélye, munkanélküliség

Magatartási főcsoport: gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség, gyermek drog/alkoholfogyasztása, játékszenvedélye, csavargása, tankötelezettség elmulasztása

Egészségi főcsoport: gyermek tartós betegsége, fogyatékossága, magatartási/tanulási zavara

Anyagi főcsoport: átmeneti vagy tartós anyagi nehézségek, elégtelen jövedelmi helyzet

Speciális szolgáltatások

A Bárka **adósságkezelési szolgáltatása** a szociálisan rászorult személyek részére nyújtott lakhatást segítő támogatás. A szolgáltatás lényege, hogy az adós családoknak segítséget nyújtson az adósság visszafizetésében. A támogatás az adósság visszafizetéséhez járul hozzá, míg az ehhez kapcsolódó tanácsadás segít a családokat a felelős háztartásgazdálkodás kialakításában annak érdekében, hogy elkerüljék az ügyfelek az újabb adósságsapdát.

A Bárka munkatársai szükség szerint minden ügyfél részére tájékoztatást nyújtanak a pénzügyi és szociális ellátások formáiról és segítik az azokhoz való hozzáférést is. **2022-ben megnőtt azoknak az érdeklődőknek a száma, akik adóssággal kapcsolatos problémában kérték segítségünket.** Tekintettel arra, hogy ez a szolgáltatás jelentős anyagi támogatást jelent az igénylő számára, ezért a feltételrendszer is szigorúbban szabályozott, mint egy egyszeri vagy kisebb összegű támogatás esetében. Ezeknek a feltételeknek nem mindenki tud vagy akar megfelelni, emiatt jellemzően kevesebben tudnak részesülni ebben a támogatásban, mint ahányan rászorulnának.

Szolgáltatásunk személyre szabott, a család egyéni teherbíró képessége szerint közösen határozzuk meg a célokat, lehetőségeket. Ügyfeleink között vannak egyedül élők, de többségük kisgyermeket nevelő családok, akiknek kiemelten fontos, hogy a gyermekük megfelelő körülmények között nevelkedhessen, ezért számukra sokat jelent, hogy segítséget kapnak lakhatásuk megőrzéséhez. Szolgáltatásunk is kiemelt célként kezeli a lakhatás megtartását, Család-és Gyermekegészségügyi Központunk, az Önkormányzat valamint a Kőbányai Vagyongazdálkodó is delegál ügyfeleket ezen szolgáltatásunkba.

A hátralékrendezéshez elsődlegesen igénybe vehető eszközök a települési támogatás és a Hálózat Alapítvány által nyújtott támogatás. A települési támogatás az önkormányzati rendeletben szabályozott feltételek teljesülése esetén vehető igénybe, a Hálózat Alapítvány szintén saját feltételrendszeréhez köti a támogatás megítélését. Fentiekben kívül idén a Nyugodt Szív Alapítvány által nyújtott pénzügyi támogatások is hozzájárultak ügyfeleink közüzemi adósságainak kiegyenlítéséhez. A Nyugodt Szív Alapítvány önkéntes jelentkezés alapján tudott több ízben pénzügyi segítséget nyújtani ügyfeleinknek, a támogatási céljaik szélesebb körűek (hátralékrendezéstől akár albérleti támogatásig), elsősorban a lakhatás megoldása, megmentése a céljuk. Az Alapítványhoz forduló ügyfeleinket támogató javaslattal segítjük.

2022-ben több, mint 70 család vett részt valamilyen formában adósságkezelési tanácsadáson, közülük többen jutottak konkrét támogatáshoz, akár kombinált formában (Kőbányai Önkormányzat és Hálózat Alapítvány), míg mások a számukra nyújtott információkkal önállóan rendezték hátralékukat, akár részletfizetés formájában. **Ugyanakkor az előző évhez hasonlóan 2022-ben is gyakrabban számoltak**

be milliós nagyságrendű tartozás felhalmozódásáról, ezekben az esetekben már csekély lehetőség nyílik a tartozás támogatásokkal történő rendezésére.

2022-ben a **munkavállalási és pályaaorientációs tanácsadás** folytatódott. A tapasztalatok azt mutatják, hogy mindkét szolgáltatást elsősorban az alacsonyabb szocioökonómiai státuszban lévő családok veszik igénybe. Az ügyfelek elhelyezkedését akadályozó problémák legtöbbször az alacsony iskolázottságra, hiányos szociális kompetenciákra, egészségügyi okokra (fizikai és pszichés), valamint a megváltozott munkaerőpiaci helyzethez szükséges készségek (pl. infokommunikációs eszközhasználat) hiányára vezethetőek vissza. A munkavállalási tanácsadás, mint szolgáltatás ezen akadályok elhárítására, kompenzálására fókuszál. Ahogy minden más szolgáltatási elemünknel, itt is nélkülözhetetlen az ügyfél motivációja, mely gyakran hiányzik vagy néhány kudarcélményt követően elvész. Ezekben az esetekben az álláskeresői tanácsadást nyújtó kolléga munkája szorosan összekapcsolódik pszichológusaink, családsegítőink munkájával. **Több esetben szükségessé válhat pályakorrekció megváltozott munkaképesség vagy egyéb okok miatt, de a munkaerőpiacról tartósan kiesett aktív korú igénybe vevők is megjelennek a tanácsadáson, illetve másodállást keresők is. A tanácsadás sikerességét sok esetben azonban nehezíti, hogy az ügyfelek mentálisan leromlott állapotban vannak, mely nagy mértékben nehezíti elhelyezkedésüket, az álláskeresőkhöz nélkülözhetetlen kitartásukat és kudarcűrő képességüket.** Folytatódott az évekkorábban megkezdett együttműködés a Zuglói Család- és Gyermekjóléti Állás-les Munkaközvetítő Irodájával, ahonnan konkrét álláslehetőségeket kapunk az ügyfeleink számára, illetve lehetősége nyílik a tanácsadó kollegának a kerületek közötti tapasztalatcserére.

A pályaaorientációs tanácsadás az iskoláskorú gyermekeket célozza meg, azonban a gyermekek szülei számára is segítséget nyújt abban, hogy el tudjanak igazodni a szakmaválasztás rejtelmeiben. Mind a tanköteles, mind a már nem tanköteles, de még nem nagykorú gyermekek iskolai sikertelenségeire fókuszált az ellátás. Az egyéni pályaaorientációs tanácsadásban résztvevő gyermekek jelentősebb része a gyermekjóléti alapellátásban gondozott családokból érkeznek családsegítői delegálás útján. A gyermekek további tanulmányainak az elősegítése hozzájárul ahhoz, hogy versenyképes szaktudás kerüljön a birtokukba, amely lehetővé teszi, hogy sikeresen tudjanak bekapcsolódni a nyílt munkaerőpiacra. A szolgáltatást önként felkeresők mellett óriási sikerként tudjuk elkönyvelni, ha egy-egy iskolai lemorzsolódás veszélyével érintett fiatalok sikeresen vissza tud kapcsolódni az oktatásba. **A pályaaorientációs tanácsadás csoportos formáját is sikerült folytatni 2022-ben a korlátozások megszűnésével, így 250 fő (szülők és gyermekek) részesülhetett szülői értekezleten vagy osztályfőnöki órán tájékoztatásban.**

A **Kőbányai KEF** 2022-ben két ülést tartott szakmai előadókkal, ezen kívül több szakmai programmal és kerületi rendezvényen való részvétellel valósította meg a tervezett célkitűzéseit. „Alkohol, mint legális függőség” című online anyagot készítettek a kerület felsős diákjai és pedagógusai számára. Az anyagot a Kelet-Pesti Tankerületi Központ vezetői közreműködésével a kerület valamennyi általános iskolájába eljuttatták. Országosan a Kábítószerügyi Egyeztető Fórumoknak is megküldték az anyagot. A programmal elért diákok száma min. 1200 főre tehető. „Korai kezelésbevitel, addiktológiai ismeretek” címmel továbbképzést szerveztek a kerület esztmenedzserei, családsegítő munkatársai számára az ELTE PPK előadója részvételével. A Momentán Társulat interaktív színházi előadást tartott az alkohol veszélyeiről a kerületi általános iskolák 8. osztályos tanulói számára. A Körösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Központ Színháztermében több mint 330 fő (diákok és tanáraik) vett részt az interaktív előadáson. Ezen kívül **kortársképzést szerveztek és tartottak a Magyar Gyula Kertészeti Technikumban, melyben 20 fő részesült.**

A KEF minden évben aktívan részt vesz a kerületi rendezvényeken, 2022-ben összesen 5 alkalommal

- 2022. április 1-én a MÁV telep 125 éves meglétének ünneplése a Wesley Általános iskolában,
- 2022. május 1-én a kerületi Halmajálison,
- 2022. június 26-27-én a kerületi Szent László napokon,
- 2022. augusztus 27-28-én Rendvédelmi napokon,
- 2022. szeptember 10-én a Kerületi Családi Egészségnapon.

Ezek a kerületi rendezvényeken a függőségekkel, internetbiztonsággal kapcsolatos élmény alapú játékok, társasjátékok, kézműves foglalkozások zajlottak. Szórólapok kerültek kiosztásra, kitöltésre, valamint konzultációk történtek az érdeklődőkkel. Ezen az 5 rendezvényen összesen 930 főt értek el.

A másfél éve megalakult Budapesti KEF-ben a kerületünket képviseli koordinátorunk, részt vesz az Egészségfejlesztési Prevenációs, a Kezelési, Ellátási, Felépülési Munkacsoportban, valamint a plenáris üléseken, 2022-ben összesen 8 alkalommal. Ezen kívül közreműködik a kerületi áldozatsegítésben és

rendszeresen részt vesz addiktológiai képzéseken, konferenciákon, illetve szorosan együttműködik más kerületekben működő társszervezetekkel. Szerteágazó szakmai kapcsolatainak és aktivitásának köszönhetően naprakész információkkal, ismeretekkel emeli a kerületi munka színvonalát.

A Szolgálat **pszichológiai szolgáltatása** 2022-ben az előző évekhez képest zavartalanul, személyes formában tudott működni. Az ellátást **két pszichológus kolléga biztosítja, heti 40 órában**, összesen 576 alkalommal nyújtottak konzultációt az igénybe vevőknek.

A szolgáltatás elsősorban a családsegítésben, gyermekjóléti alapellátásban gondozott ügyfelek számára biztosított, másrészt a kerületi lakosok számára is nyitott, önkéntes formában igénybe vehető ellátás. **A 2022-es évben az előző évhez képest a legnagyobb különbség a továbbirányítások számában volt. 20 esetben kellett mentál-egészségügyi intézménybe továbbirányítani a pszichológusainkhoz forduló gyermeket/felnőttet, mert az általuk hozott elakadás a saját szolgáltatásunk keretein túlmutatott (pl: erős szorongásos/depresszív tünetek, szuicid krízis, pszichés betegség).** Ez az aggasztó tendencia az áprilisban tartott szakmaközi megbeszélésen is megerősítést nyert, ahol a kerületi gyermek pszichés ellátást végző intézmények képviselői voltak jelen (Bethesda Gyermekkórház és Heim Pál Gyermekkórház szociális munkásai, Pedagógiai Szakszolgálat vezetője). **Minden intézményben az esetszámok és ezzel együtt a várólista növekedéséről számoltak be. A kiskorúak körében ebben az évben különösen megemelkedett az iskolába járási nehézséggel küzdő esetek száma. Számos esetben fordultak hozzánk a családok azzal a nehézséggel, hogy nem tudják reggelente iskolába indítani a gyermeket erős szorongásos és/vagy szomatikus panaszok miatt.**

Mindkét fent említett problémára (általános kapacitás/ellátás hiány a gyermek pszichés ellátásban, iskolai/szociális szorongásos panaszok megnövekedett száma) való reagálásként **pszichológusaink augusztusban kamaszoknak szóló önismereti csoportot tartottak. A csoportot 13-17 éves korosztálynak tervezték, olyan fiataloknak, akik hasonló elakadásokkal küzdenek szociális szorongás és érzelmszabályozási nehézségek terén. Az öt alkalmas csoport 9 fő részvételével zajlott, célja a szociális készségek, a feszültségtűrési és stresszkezelési képességek fejlesztése volt.**

Adományok kezelése, közvetítése

Szolgálatunk az előző évekhez hasonlóan adományok közvetítésével is segítette a gondozott családokat. A Vöröskereszt X. kerületi szervezete havi egy alkalommal, a Református Szeretetszolgálat 1 alkalommal, a Baptista Szeretetszolgálat 1 alkalommal adományozott tartós élelmiszer-csomagot ügyfeleink számára. A Baptista Szeretetszolgálat ezen felül egyéni megkeresések kapcsán is segítséget nyújt krízisben lévő családjaiknak tartós élelmiszer-csomaggal, illetve a Vöröskereszt továbbra is rendszeresen egyszeri meleg étkezést biztosít legrászorultabb klienseinknek. **2022-ben lehetőségünk nyílt arra is, hogy a Kőbányai Önkormányzat által megvásárolt menstruációs termékeket egész évben biztosíthattuk azoknak a kőbányai asszonyoknak és lányoknak, akiknek a szociális helyzetük miatt hónapról hónapra vagy átmeneti jelleggel nagy terhet jelentett ezeknek a termékeknek a megvásárlása.**

Szabadidős programok

Szolgálatunk szakemberei a nyári szünetben négy alkalommal szervezett külső programot az általunk gondozott családokban nevelkedő gyermekeknek. Minden alkalommal megbizonyosodunk arról, hogy a saját kollegák által szervezett kirándulások összehasonlíthatatlanul több előnnyel bírnak akár egy professzionális tábor-szervező céggel szemben, a közös élmények erősítik a kapcsolatot és a bizalmat a családok és a szakemberek között. **2022-ben ismét lehetővé vált az adventi kézműves program megtartása, melynek keretében a részt vevő családok karácsonyi csomagot is kaptak Szolgálatunktól.**

Pongrác Községi Ház

Bevezető

Célunk, hogy a Községi Ház a Pongrác lakótelepen folyó közösségi élet egyik fontos színtere legyen.

Szeretnénk, hogy a közösség minden tagja megtalálja a számára szükséges szociális, kulturális, közösségi szolgáltatásokat, és hogy minél vonzóbb és érdekesebb programokat indítsunk be, melyek 0-99 éves korig képesek megszólítani a telepen élőket. A 2022-es év mérföldkő abból a szempontból, hogy elkezdtuk beindítani a fizetős szolgáltatásokat, mely egy teljesen új szemlélet megvalósulását jelenti a Községi Ház életében.

A 2022-es év sok újdonságot hozott a Községi Ház működésében. A szakmai létszámunk újra teljes lett, 4 fővel működünk. Ez nagymértékben hozzájárult ahhoz, hogy a saját magunk által lebonyolított programok száma újra növekedni kezdjen.

A Pongrác Községi Ház fennállásának közel 10 éve alatt ingyenes programok szervezésével igyekeztünk jobbra tenni a telepen élők életét. Ez az első tíz év az alakulás, formálódás, tapasztalatszerzés időszaka volt. Kialakult egy ügyfélkörünk, akik rendszeresen részt vettek a programjainkon, de szerencsére sikerült folyamatosan újabb vendégeket: időseket, családokat megszólítanunk. Működésünk során fontos szempont volt felmérni az igényeket, és mindig ezeket szem előtt tartva igyekeztünk programokat szervezni. A visszajelzések alapján tevékenységünk fontos, üde színfoltja a Pongrác telep életének.

Szakmai tapasztalataink azt mutatják, hogy az ingyenes programszervezésnek a vitathatatlan előnyei mellett hátrányai is vannak. Többeket visszariaszt az ingyenes programokon való részvétel, sokan a várható vendégkör miatt nem jönnek szívesen (legtöbbször alaptalan ez a félelem), illetve, akik jobb anyagi körülmények között élnek, nem akarják elvenni az ingyenes lehetőséget a rászorulóktól.

Az ügyfélkör lehetséges bővítése és a kiadásaink csökkentése volt a két fő érv, ami miatt elgondolkodtunk a fizetős szolgáltatások bevezetésén. Hosszas előkészítő munka, számtalan egyeztetés után sikerült kialakítani a működési szabályokat, amelyek rendkívül sokrétűek: készpénzkezelés, számlázás, pénz visszafizetési-, lemondási szabályzat, kalkulációk a részvételi díj mértékéről, és így tovább. 2022 szeptemberében valósítottuk meg az első fizetős programot. A 3 hónap alatt 298.500 Ft bevételünk keletkezett.

A 2023-as évet annak a felmérésének szenteljük, hogy az általunk kitalált modell mennyire működőképes a gyakorlatban.

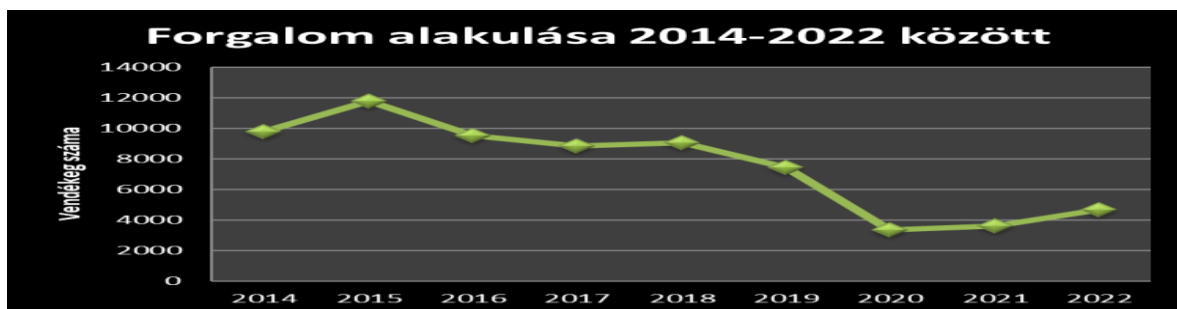
Az eddigi tapasztalataink rendkívül pozitívak. Első körben a már működő klubfoglalkozásainkat kezdtük részvételi díjassá tenni. A már meglévő vendégkör mellett új tagokkal bővültek a résztvevők. Más, részvételi díjhoz kötött programok teltházzal kerültek lebonyolításra. Lehetőségünk volt újra ott alvós tábor is hirdetni, melyre szintén hamar beteltek a korlátozott számú helyek.

Célunk nem a profitszerzés, hanem kiadásaink csökkentése a vendégek által fizetett hozzájárulás által. Folyamatosan monitorozzuk, hogy mely programok esetén lenne működőképes a részvételi díj bevezetése, a friss tapasztalataink alapján igyekszünk rugalmasan reagálni, és változtatni, ahol szükséges.

Fő célunk, megalakulásunk óta nem változott: továbbra is szeretnénk mindenki számára elérhetőek lenni. Ezért igyekszünk okosan egyensúlyozni a részvételi díjhoz kötött és az ingyenes programok rendezése között, olyan módon, hogy működésünk hosszú távon biztosított legyen.

Látogatottsági adatok

A 2020-21-es évek vendégszáma a járványügyi intézkedéseknek köszönhetően nagymértékben csökkent. Az újranyitás után, a 2022-es évben látogatóink száma újra elkezdett növekedni, de a visszafogottság még tetten érhető az éves vendégszámokat tekintve.



Éves vendégszám havi alakulása

Májusban a zártkörű rendezvények a társasházi közgyűlések miatt kiugró számban valósultak meg, erre az idei évben is számítani lehet (hacsak az emelkedő közüzemi díjak miatt a közös képviselők nem próbálják meg minél előbbre hozni a beszámoló közgyűlések megtartását).



A közgyűlések, mint zártkörű programok májusban alaposan megemelték a látogatószámot. Emellett egy szezonális hatás is megfigyelhető: nyáron, amikor jobb idő van, több szabadterei programot szerveznek a családok, nálunk is csökken a látogatói szám. Ennek megfelelően a nyitvatartási időnk is rövidebb olyankor. A hidegebb hónapok beköszöntével nálunk is emelkedik a vendégszám, október, november a csúcs.

2022. évi állandó programjaink

Az állandó programjaink tematikus klubfoglalkozások, melyek igyekeztek a helyi igényekre, szükségletekre reagálni. A fő célunk továbbra is az volt, hogy a nyitvatartási idő alatt minden korosztály megtalálja a számára leginkább hasznos szolgáltatást, a legjobban kikapcsoló és közösségépítő szabadidős programot.

Az alábbi diagramon a Közösségi Házban működő klubfoglalkozások részvételi megoszlása látható.



A 2021. évben elmaradt klubfoglalkozások közül néhány újra visszatért programjaink közé a vendégek nagy örömeire. Továbbra is igyekszünk a közösséggel együtt gondolkodni, hiszen ez nélkülözhetetlen ahhoz, hogy egy közösség összetartóvá formálódjon, hogy a kihívásokat ne akadályként lássa, hanem megoldható feladatként tekintsen rá, hogy észrevegye, megtapasztalja a közösségekben lévő erőt, mely képes átsegíteni a nehézségeken.

2022. évi alkalmi programjaink

2022-ben négy táborot is meg tudtunk szervezni, összesen 57 résztvevővel. Alkalmi rendezvényeinken több százan vettek részt. Legnépszerűbbek a családi délutánok voltak, de sokan látogatták a kulturális, történelmi témájú előadásainkat is.



A Pongrác Községi ház nem csak különböző programok szervezésében, hanem különböző szolgáltatások nyújtásával is támogatja a helyi közösséget. Egyik legnépszerűbb szolgáltatásunk évek óta az internethasználat. Bár egyre több vendégnek van otthon is internet hozzáférése, sokan így is szívesebben jönnek be hozzánk, hisz nálunk az interneten kívül mindig kapnak pár jó szót is, illetve rendelkezésre állunk, ha bárkinek számítógépes segítségre lenne szüksége.



Emellett fontos megemlíteni a terembérlések magas számát is. A Pongrác telepen a lakások többsége kis alapterületű, mely nem alkalmas egy nagyobb családi rendezvény, például születésnap megrendezésére. Sok olyan vendégünk van, akik élnek a lehetőséggel, és ha szükségük van rá, kibérlik a Községi Házat, hogy a családi rendezvényüket nálunk tartsák meg. Ezek általában nyitvatartási időn túlnyúló bérlések, melyek plusz bevételt jelentenek a Háznak. A környéken lévő társasházak közgyűléseit is szívesen tartják nálunk, ez szintén egy fontos bevételi forrásunk.

A programokon részt vevők többsége már régi, visszajáró vendégünk. A következő programok tudták a legtöbb új vendéget bevonni az év során: Családi délután, Csodálatos világunk képekben, Kangatréning, Ugróiskola. Látható, hogy leginkább a már meglévő ügyfélkörünknek tudunk programokat szervezni, szolgáltatásokat nyújtani. Azonban a fizetős szolgáltatások bevezetése új helyzetet teremtett.

Fizetős programok hatása a vendégszámra

Ha az új vendégek megjelenését havi bontásban vizsgálom, jól látható, hogy legnagyobb részük a szeptemberi, októberi hónapokban érkezett, amikor bevezettük a fizetős programokat (pl: Állati bemutató). Számomra ez azt mutatja, hogy jó úton járunk: a fizetős szolgáltatásokkal bővíteni tudjuk vendégkörünket, miközben a látogatók száma nem csökken.

Kapcsolatrendszer

Közöségi Házként tevékenységünk egyik alapköve a vendégekkel való kapcsolatunk. Ennek erősítésén nap mint nap dolgozunk. Igyekszünk megteremteni a lehetőségét, hogy vendégeink minél

több fórumon találkozhatnak velünk: munkánkról tájékozódhatnak a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ hivatalos honlapján. Emellett a Pongrác Községi Ház saját Facebook oldalal is rendelkezik, ahol programjainkat meghirdetjük, fényképes beszámolókkal jelentkezünk, és várjuk a résztvevők visszajelzéseit is.

Kapcsolatrendszerünk másik fontos ága a fenntartóval, ágazati irányítókkal folytatott párbeszéd. Elmondhatjuk, hogy a Községi Ház jó munkakapcsolatban áll a Budapest Főváros X. Kerület Kőbányai Önkormányzattal és a Kőrösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Központtal.

Összegzés

Az elmúlt években a Pongrác telepen létrejött egy jól működő közösségi tér. A Községi Ház egy olyan hely lett, ahol az emberek összejöhetnek, ahol leülhetnek beszélgetni és tervezni, egy olyan hely, ami hozzájárult és a mai napig hozzájárul a közösség kialakulásához és megerősödéséhez. Egy olyan hely, ahova be lehet jönni tanulni, ahova hozhatunk képzéseket, ahova betérhetünk akkor is, ha csak egy jó szóra vágyunk.

A 2022-es év a járványhelyzet végével úgy tűnt, a stabilizálódás éve lesz. Közbeszólt azonban a gazdasági válság, az elszálló energiaárak, az infláció. Községi Házként mi is a saját bőrünkön tapasztaltuk a megszorításokat, igyekeztünk spórolni, amennyire csak lehet, és közben megmaradni annak a biztos pontnak, amit sok idős ember, család számára jelentünk a telepen. A nehéz időszak még nem ért véget. A 2023-as év is számtalan kihívást tartogat számunkra, amelyre készen kell állnunk, amit meg kell majd oldanunk. Bizom benne, hogy a csapat pozitív hozzáállása példa lesz a vendégek számára, hogy tudunk reményt adni akkor is, mikor körülöttünk felfordul a világ. A Községi Háznak fontos szerepe van a helyi közösség életében. 2023-ban is azért dolgozunk, hogy ezt a bizalmat továbbra is kiérdemeljük, és együtt építsük a közösséget a mindannyiunk számára fontos emberi értékek mentén.

Család-és Gyermejjóléti Központ

A Bárka Család-és Gyermejjóléti Központ **feladata**, a gyermekek családban nevelkedésének biztosítása, a családból kiemelt gyermekek családba való visszakerülésének elősegítése. Továbbá a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló és csoportos speciális szolgáltatások, programok biztosítása. **Amennyiben a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, a Gyámhatóság az ellátás kötelező igénybevételét rendeli el.** A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések: védelembe vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás.

Esetmenedzseri feladatellátás: a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység keretében a központ esetmenedzsereinek feladata a családok összetartó erejének megőrzése, támogatása és az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának elősegítése. Az esetmenedzselés tervezett, komplex segítő tevékenység. A segítő folyamatba bevont szakemberek elsősorban központunk szolgáltatásaiban dolgoznak, de szükség szerint egyéb szakemberekhez – szolgáltatásokhoz- küldik az érintett családokat.

Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek száma

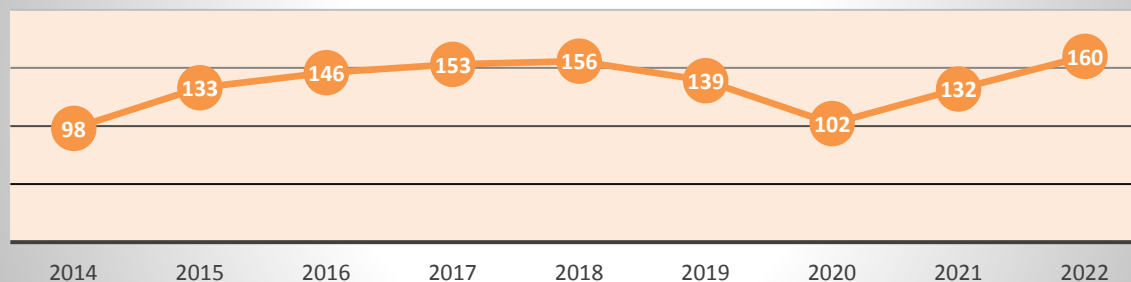
Tevékenység	Tevékenységek száma	Érintettek száma (nem halmozott)
Szociális segítő tevékenység	599	255
Estekonferencián részvétel	71	93
Esetkonzultáció	402	253
Esetmegbeszélés	304	281
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	75	116
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	77	110
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - nevelésbe vétel-	7	7
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - védelembe vétel-	48	73

Elhelyezési értekezleten, tárgyaláson való részvétel	4	2
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	30	22
Családlátogatás	460	539
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	48	58
Környezettanulmány készítése önállóan	178	223
Összesen	2 303	2 032

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó eseményezési tevékenységben érintettek száma korcsoportok szerint 2022. évben

Kor	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozott (szakellátásból kikerült)	Összesen
0-2 év	11	12	14	5	42
3-5 év	19	5	27	8	59
6-13 év	71	14	85	6	176
14-17 év	56	10	52	4	122
18 -év	3				3
Összesen	160	41	178	23	402

Védelembevett gyermekek számának alakulása



Egyre több olyan gyermekünk van, ahol a védelembe vételre a szülők külön élése vagy válása miatt kerül sor. Ezekben az esetekben olyan feloldhatatlan ellentétek vannak a szülők és még a családtagok között is, amin a védelembe vétel sem segít. A szülők valós akaratának hiányában a problémák a rendelkezésre álló eszközökkel sem orvosolhatók. Ilyenkor a szülők látszólagos együttműködése a jellemző, és a gyermek ellennevelése jelenik meg. Ezen esetekben, a háttérben anyagi viták, életviteli, nevelési, pszichés problémák, és sértettség áll. A gyermek sajnos eszközzé válik. Összességében elmondható, az elmúlt éveket figyelembe véve, hogy a védelembe vett gyermekek száma lassan emelkedik, kivéve a járvánnyal, illetve a lezárásokkal érintett időszakot.

Az óvodai és iskolai szociális segítő munka

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást a Központ kerületben lévő köznevelési intézményekben személyesen jelen lévő szociális szakember munkáján keresztül nyújtja, aki a gyermekek, illetve tanulók létszámától függően akár a hét több napján is részt vesz az intézmény mindennapjaiban. Az **óvodai és iskolai szociális segítő** elsődlegesen a gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzésével, prevencióval foglalkozik, egyéni, csoportos és közösségi szociális segítő munkát végez a köznevelési intézménybe járó tanulók, szülei, illetve a nevelőtestület munkájának támogatása érdekében.

A 2022-es évre elértük, hogy a 2022 - 2023-as tanévtől, illetve nevelési évtől, valamennyi kerületi állami és egyházi fenntartású általános iskolában és önkormányzati fenntartású óvodában jelen tudnak lenni óvodai és iskolai szociális segítő munkatársaink. Ugyancsak elindult a szolgáltatás a kerület összes állami és egyházi fenntartású középiskolájában is. A szolgáltatás valamennyi kerületi köznevelési intézményre való kiterjesztését hátráltatja, hogy a rendelkezésünkre álló álláshelyek

mindegyike még nincs betöltve, illetve részben az is, hogy az egyéb (alapítványi, illetve magán) fenntartású intézmények némelyike részéről nincs meg a kellő együttműködési hajlandóság. Az ellátott köznevelési intézmények nevelőtestületeitől egyre inkább pozitív visszajelzések érkeznek munkatársainkhoz, a közösségépítő prevenciók tevékenységük, szociális segítő munkájuk egyre inkább az óvodai és iskolai nevelési szintek szerves részévé vált. Sok intézményben mindennapos gyakorlattá vált munkatársain bevonása a nevelőmunkába, számtalan magas színvonalú prevenciók, közösségi szocializációt segítő, pszichoedukációs és közösségépítő foglalkozást vezettek osztályfőnöki órák kereteiben és egyéb keretek között is. Bekapcsolódtak az intézmények közösségi életébe, részt vesznek a rendezvényeiken. Fogadóóráik keretében egyéni tanácsadást folytatnak. Sok esetben közreműködésükkel hatékonyabbá vált az intézmények jelzőrendszeri feladatainak ellátása. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet, intézményünk folyamatos team munkával, illetve szupervízió biztosításával segítette, illetve segíti.

Óvodai és iskolai szociális segítő munkatársaink a nyári szünetben is folytatták tevékenységüket, a Kőrösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Központtal megkötött együttműködési megállapodás alapján a KÖSZI napközis táborban tartottak rendszeresen, heti három napon, a nyári szünetben folyamatosan foglalkozásokat az ott lévő gyermekek számára. Rendkívül sikeres volt a nyári programok közül a Fővárosi Önkormányzat támogatásával, a Fővárosi Állat- és Növénykert zoopedagógus munkatársaival szoros együttműködve létrejött állatkert napközis tábor. Július első két hetében 19 rászoruló, hátrányos helyzetű kőbányai gyermek vehetett részt két turnusban a számukra felejtethetlen rendkívül gazdag programot biztosító táborban. Munkatársaink a szülőktől a helyszínre és visszakisérési feladatot átvállalva, illetve a tábor ideje alatt az egész napot a gyermekekkel töltve vettek részt a programban. Ugyancsak a nyári szünet ideje alatt rendszeresen megjelentek munkatársaink a kerület különböző játszóterein, ahol a már hagyományosnak tekinthető Játszó-Tér programsorozattal örvendezteték meg a gyermekeket.

A Család- és Gyermekjóléti Központ **speciális szolgáltatásai:**

A telefonos **gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat** lehetővé teszi, hogy a Bárka Család- és Gyermekjóléti Központ egy ügyeletes szakembere nyitvatartási időn túl is elérhető legyen, aki mobiltelefonon fogadja a beérkező telefonhívásokat, intézi a telefon segítségével a sürgős segítségre szoruló ügyfelek ellátását. Az elmúlt évben 72 alkalommal hívták fel betelefonálók ezt a szolgáltatást. A hívószámokon, a korábbi évekhez hasonlóan, jelentős mértékben jelentkeznek nem releváns hívások, amelyek részben a BÁRKA Kőbányai Humánszolgáltató Központ egyéb – elsősorban egészségügyi – szolgáltatásaival, részben más, nem a gyermekvédelemmel összefüggő ügyekben telefonáltak.

A **kapcsolattartási ügyelet** a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult, külön élő szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása mellett konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtása. Kapcsolattartási ügyeletes tanácsadó szakembereink fontos tevékenysége a családi, gyermek központú **mediáció**, melyet általában a válási krízisben lévő vagy már elvált szülők, vagy olyan gyermekes párok vesznek igénybe, akik között a konfliktus oly módon elmérgesedett, hogy külső segítség szükséges a felek közötti álláspontok közelítéséhez, a közös gyermekek lelki biztonságának érdekében. Lehetőséget biztosítunk egyéb családi krízishelyzetekkel kapcsolatos, pl. szülő – kamasz mediációra is, illetve egyéb, a gyermekek egészséges lelki fejlődését veszélyeztető, családon kívüli konfliktushelyzetek mediációs eljárás segítségével történő feloldását is segítjük, önkéntes jelentkezés alapján. A mediációs szolgáltatás igénybe vételét indokolt esetben a gondozási folyamat részeként mind az esetmenedzser munkatársak, mind a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítő munkatársai, mind az óvodai és iskolai szociális segítő munkatársaink is javasolhatják.

2022-ben – a korábbi évekhez képest - a kapcsolatügyeleti szolgáltatásban részesülők száma csökkent, a bíróságok illetve a gyámhivatal a korábbiaknál kevesebb esetet delegáltak intézményünk kapcsolattartási ügyeletére. Ezekben az esetekben azonban a hatóságok szinte minden esetben felügyelt kapcsolattartást rendeltek el. Az elmúlt esztendőben sem a családsegítők, esetmenedzserek javaslata nyomán, sem egyéb módon önként jelentkező ügyfél nem igényelte a szolgáltatást, bár erre lehetőség lenne. A 2022. évben a kezdeményezett **mediációs eljárások** száma a korábbiakhoz hasonlóan alakult.

Az utcai, lakótelepi szociális munka: Ennek a szolgáltatási terület feladatainak ellátásában a korábbi évekhez hasonlóan problémát okozott a tartós szakemberhiány. A két álláshely betöltése évek óta nem jár sikerrel.

A **kórházi szociális munkát** kapcsolt munkaköri feladatként korábban a Család- és Gyermejkölési Központ utcai – lakótelepi szociális munkát végző tanácsadó munkatársa látta el, amíg az álláshely betöltött volt. Az elmúlt évben a korábban megkötött együttműködési megállapodás alapján megkeresés a Bajcsy-Zsilinszky Kórház Szülészeti Osztályától 2022-ben nem érkezett.

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és ellátott személyek adatai

Tevékenység	Tevékenységek száma (halmozott)	Ellátott személyek száma
Kapcsolattartási ügyelet	55	24
Készenléti szolgálat	72	-
Jogi tanácsadás	215	151
Pszichológiai tanácsadás	583	148
Mediáció	33	25
Család- és párterápia	156	57
Fejlesztőpedagógiai ellátás	264	63

A **speciális szolgáltatási csoport által nyújtott egyéb családi szocializációs illetve közösségfejlesztő szolgáltatásokra**, úgymint a hagyományos „Barangoló” családi klub rendezvényeire az elmúlt évben néhány alkalommal már ismét sor kerülhetett: Három alkalommal családi kirándulást szerveztünk, a Budakeszi Vadasparkba, a Fővárosi Állatkerthebe, illetve a János – hegyen jártunk a családokkal.

Külön kamaszprogramjaink is voltak az ellátott gyermekek számára az év során: közös mozilátogatás, kirándulások, illetve társasjáték – délután.

A karácsonyi készülődés jegyében családi karácsonyi asztalidisz és adventi koszorú készítéssel összekötött kézműves foglalkozást szerveztünk december elején.

Pedagógiai szolgáltatások: A gyermekek tanulásának segítése, tanulási képességeinek fejlesztése, a magántanulók felkészítése, a javítóvizsgára történő felkészítés alapvetően a köznevelési intézmények feladata. Intézményünkben azoknak a gyermekeknek nyújtunk segítséget pedagógiai szolgáltatásaink révén, akik tanulási nehézségeik mellett halmozottan hátrányos helyzetűek, veszélyeztetettek, a tanulás segítése egy út és eszköz e gyermekeknek nyújtott közvetlen segítségadásban. Ezek a gyermekek és fiatalok a közvetlen, személyre szabott, egyéni foglalkozások keretében segítséget kapnak tanulási nehézségeik, szocializációs hátrányaik leküzdésében, és hozzájárulhat a velük való segítő tevékenység személyiségfejlődésük pozitív kibontakozásához.

A tanév időszaka alatt az esetmenedzser illetve családsegítő kollégák által delegált gyermekek igény szerint részesültek fejlesztő, felzárkóztató foglalkozásban. A nyári szünet második felében fejlesztőpedagógus tanácsadó munkatársunk javítóvizsgára felkészítő egyéni és csoportos foglalkozásokat vezetett a gyermekjóléti ellátásban részesülő családok azt igénylő gyermekei számára. A fejlesztőpedagógiai ellátáshoz kapcsolódó csoportos foglalkozás az évek óta hagyományosan működő Ugróiskola csoport a Pongrác Községi Ház biztosította helyszínen, amely heti egy alkalommal nyújt lehetőséget az iskolába készülő nagycsoportos óvodásoknak. A foglalkozásokat 5-7 éves korosztály részére biztosítjuk, elsősorban preventív iskola-előkészítő jelleggel. A játékos fejlesztő foglalkozások, amelyek mind mozgás-, mind kognitív-, mind pedig szociális képességfejlesztést.

Jogi tanácsadás szolgáltatásunk keretei között az intézményünkkel kapcsolatban álló családok, ügyfeleink, valamint a kerületben élők számára nyújtottunk térítésmentesen, problémáik jogi ismereteket igénylő megoldásához információnyújtást, összesen 215 alkalommal, 151 fő részére.

Családterápiás ellátásban részesülő személyek száma 57 fő volt. A tavalyi évben, az előző évekhez képest intenzív, hosszabbtávú munkát jelentett intézményünkben a hatósági intézkedéssel érintett családok családterápiás speciális szolgáltatása. A családokat számtalan gazdasági-társadalmi hatás érte, melyben a konzultációk biztonságos térként szolgáltak a megértéshez, szelepet adtak a mindennapi problémákban felörlődött szerepek, és viszonyok önreflexiójára. Számtalan család túlterhelt, a mindennapi megélhetés sok plusz terhet ró a családok tűrőképességére. Ez elvesz a szabadidőből, az elmélyült érzelmi kapcsolódások lehetőségéből, egyáltalán a kapcsolatok egyensúlyának egészséges

fenntartásából. A különböző korlátozó, kontrolláló nevelési módszerek több esetben erős tünetképző hatással jártak a gyermekek irányába. Olyan esettel is találkoztunk, ahol szuicid gondolatok miatt gyermek kérésére kezdeményeztük a gyermek átmeneti gondozását. A válás családi kezelése továbbra is összetett, hosszútávú munkát kíván meg. Több esetben az elköteleződés hiánya miatt csak rövid ideig jön létre a váltott gondoskodás tapasztalattal az egyik, vagy másik, legritkább esetben mindkét szülővel való rendszeres, kiegyensúlyozott kapcsolat. Ezekben az esetekben célunk az, hogy a testi-lelki egészséget szem előtt tartva, a gyermek kellő tájékoztatásban részesüljön, a lojalitás konfliktus miatt a bűntudat oldásra kerülhessen.

Felnőtt pszichológiai ellátást összesen 56 fő vette igénybe. Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett 48 fő önkéntes igénybe vevő: 8 fő volt. Az érintett korosztály leginkább: 34-49 év (38 fő). A statisztikai adatok alapján jól kirajzolódik, hogy a felnőtt pszichológiai szolgáltatást igénybe vevők jelentős része jogerős hatósági intézkedésben érintett, tehát gyermeke védelembe vétele, nevelésbe vétele vagy családba fogadása miatt kötelezett a pszichológiai konzultációkra. A korábbi évekhez képest ez emelkedett szám, amely jelzi egyrészt a diszfunkcionálisan működő családok növekedő arányát, másrészt azt, hogy a veszélyeztetés megszüntetésében a szülők pszichés megsegítése, a szülői attitűd fejlesztése és korrigálása, valamint a gyermekneveléssel kapcsolatos pszichoedukáció fontos lehetőség. Az elmúlt évekhez képest változás, hogy a szolgálat által továbbított esetek megszűntek, köszönhetően annak, hogy a szolgálatnál is elérhetővé vált a felnőtt pszichológiai szolgáltatás, így az igénylők várólistája 1-1,5 hónapra tudott csökkenni. Az önkéntes igénybe vevők száma stagnált. A tavalyi évben a korábbi években is tapasztalt nehézségek felerősödtek az ellátórendszer működésével kapcsolatban. A felnőtt pszichológiai ellátást igénylők egy része addiktológiai, pszichiátriai vagy pszichoterápiás ellátásra szorulna. Ezek a szolgáltatások nehezen, jellemzően hosszú várólistákat és a kliens kitartását követve érhetők el, mivel az érintettek számához képest kevés az ellátóhely. Az a tapasztalatunk, hogy a legtöbb esetben bár pszichiáterhez el lehet juttatni a felnőtt klienseket, így a diagnosztika és a gyógyszeres kezelés megoldott; a terápiás ellátáshoz való hozzájutás, amely hosszabb időt és nagyobb humán erőforrást igényelne, nagyon nehéz. Sok esetben az egészségügyi ellátásból visszaküldenék a klienseket, azonban intézményünkben az intézmény jellegénél fogva alapellátás zajlik, amely nem ad lehetőséget hosszútávú pszichoterápiás munkára. Emiatt a kliensek egy része az általunk nyújtott rövid konzultációs folyamatot követően nem jut hozzá a számára megfelelő ellátáshoz.

Gyermek pszichológiai ellátás nyilvánvalóvá vált, hogy a gyermekpszichiátriai és gyermekklinikai ellátás működésének alapvető hiányosságai az intézményünkben végzett munkát súlyosan megnehezíti, és ezzel maximálisan leterhelte a nálunk folyó ellátást. Megjelent a Vadaskert Kórház és Szakambulancia a Bethesda Kórház, és a Heim Pál Kórház gyermekpszichiátriai zárójelentéseiben hogy a terápiás ellátásra szoruló gyermekeket a terepen dolgozó szakemberek hiánya miatt intézményünk klinikusához irányították. Intézményünk nem egészségügyi ellátást biztosít, nem rendelkezik felhatalmazással diagnosztikus tevékenységgel, valamint sürgős pszichiátria ellátás biztosítása terén. Az előző évek tapasztalatai, de különösen a 2022. év egyértelműen azt mutatják, hogy a rendszerszerű anomáliák következtében a valóban súlyos, komoly ellátást igénylő esetekben nincs azonnali, hatékony ellátási lehetőség. Ennek következtében a kompetencia határok elmosódnak és nagy érzelmi, szakmai terhet rónak a terepen dolgozó pszichológusra, illetve a kollégákra, ugyanis nincs klinikai „háttér”! A megjelenő esetek súlyossága, olyan osztályos és pszicho-team ellátást igényeltek, amik az intézményünkben nem állnak rendelkezésre pl: autista kórképek ellátása, ADHD ellátására szolgáló terápiás szoba, szuicid veszély, pszichiátriai ellátás, gyógyszerelés. A megnövekedett krízis ellátás során a szuicid veszélytől a súlyos önbántalmazásig megjelenő tünetek önmagukban osztályos terápiát és pszichiátriai kezelést igényelnek. A krízis ellátás során nem tudjuk azonnal (hosszú várólista) hova tovább irányítani a gyermekeket, vagy ha bekerülnek a pszichiátriára nem tudták biztosítani az ellátásukat.

Jelenleg legnagyobb kihívást számunkra azok a gyermekek jelentik, akik késve, pszichés ellátásukat tekintve elhanyagolva, komoly nehézségek, diszfunkcionális családi szindrómák, tanulási- és beilleszkedési zavarok, konfliktusok közepette kerülnek hozzánk. Az eszményes szakemberek, a segítő szakemberek, a fejlesztő pedagógus, a családterapeuta, a felnőtt pszichológus, a gyermekpszichológus, az óvodai – iskolai szociális segítők szakmai teamben működve igyekeznek az ártalomcsökkentés gyanánt, újabb és újabb erőforrásokat mozgósítani. Ezért is fontos és kiemelt feladat ebben a nehéz helyzetben a tapasztalt összeszokott és jól képzett szakemberek pályán tartása, ami ebben a szakmában nagy érték.

Gyermekek Átmeneti Otthona

A 2022. év során a Gyermekek Átmeneti Otthona azt a célt szolgálta, hogy azoknak a családban élő gyermekeknek, akik átmenetileg ellátás nélkül vagy elhelyezés hiányában gondozás, nevelés, lakhatás nélkül maradnának, valamint akiknek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett, teljes körű testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésüket elősegítő ellátást biztosítson, ideiglenesen pótolja a szülői gondoskodást. A teljes körű ellátás a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkezést, mentálhigiénés és egészségügyi ellátást, gondozást, nevelést, lakhatásról való gondoskodást jelentette.

Ellátottak: családban nevelkedő, de onnan átmenetileg kikerülő, 0-18 éves korú gyermekek. Férőhelyek száma: 14. Ebből 12 férőhely: 3-18 éves gyermekek számára, 2 férőhely: egy anya 0-14 éves korú gyermekével együttes elhelyezése céljából. A pandémia idejére – a vészhelyzet alatt – az anyák fogadása, ellátása szünetelt, a helységet izolációs szobaként használtuk. A vírusveszélyhelyzet elmúlt, de azzal szembesültünk, hogy betegszobára a továbbiakban is szükség van, hogy a beteg gyereket el tudjuk különíteni, és a fertőzés lehetőleg ne terjedjen át a többiekre is. Ez a továbbiak során is mérlegelés kérdése, hogy rászoruló anyákat vegyünk fel gyerekeikkel, vagy ragaszkodjunk a betegszoba funkciójához, mert éppen járvány van.

Ellátási területe: Kőbánya Budapest X. kerülete: 12 fő, Zugló – Budapest XIV kerülete: 2 fő számára.

	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Juli.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Összesen:
Gondozási napok száma:	277	241	271	279	234	190	211	224	305	309	287	234	3062
Kőbánya	277	217	265	279	234	190	211	224	300	278	258	234	2967
Zugló	0	24	6	0	0	0	0	0	5	31	29	0	95

Ellátási napok alakulása, százalékos kihasználtság a 2022-as év során

Az Átmeneti Otthon átlagos kihasználtsága: $3\ 062 : 365 = 8,38$ napi átlag gyerekszám.

Az Otthonban átmeneti gondozásban részesített gyermekek száma: 37

Kőbánya területéről ellátva: 34 gyermek, Zugló területéről ellátva: 3 gyermek

Összesen: 37 gyermek

A pandémia első évében az látszott, hogy az otthon kihasználtsága alacsony. A pandémia második évében emelkedett az otthon kihasználtsága, majd a továbbiak során visszaállt a „normál szintre”. A 2022 év egy közepesen/alacsonyan kihasznált év volt.

Összehasonlítva az előző évekkkel

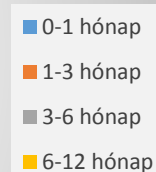
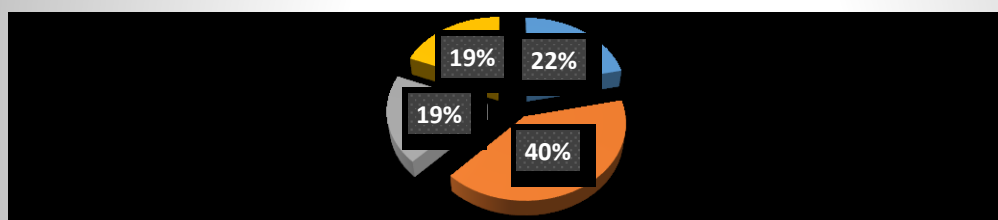
Év	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ellát. Nap	3696	3.608	4.091	3.354	3.635	3.560	2.677	3.406	3.062
Ellátottak	45+4	51+3	53+6	42+4	40+3	43+6	33+2	36	37

Az átmeneti gondozás időtartama 2022-es év során

A jelenleg érvényes szabályozások értelmében a szolgáltatás maximum 12 hónapig nyújtható, szükség esetén 6 hónappal, illetve a tanítási év végéig meghosszabbítható.

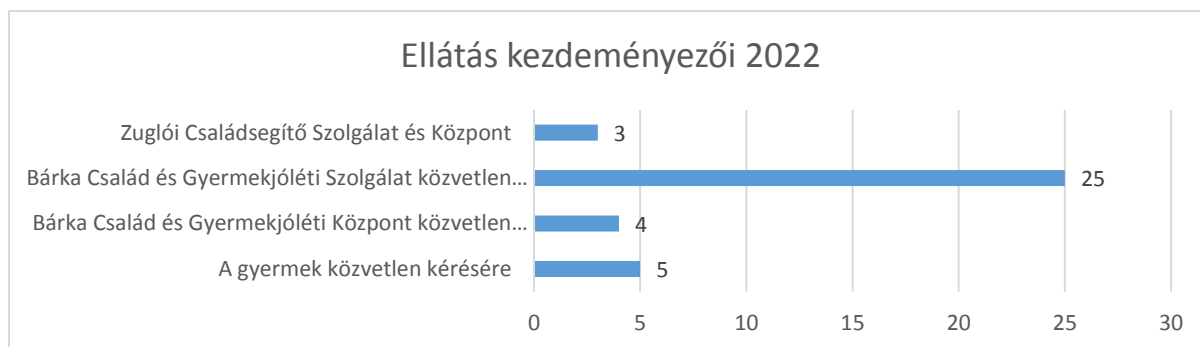
Idő	0-1 hó	1-3 hó	3-6 hó	6-12 hó	12 hó felett	Összesen:
Gyermek	8	15	7	7	0	37

Átmeneti gondozás időtartama 2022



Az ellátottak száma az ellátás kezdeményezője szerint.

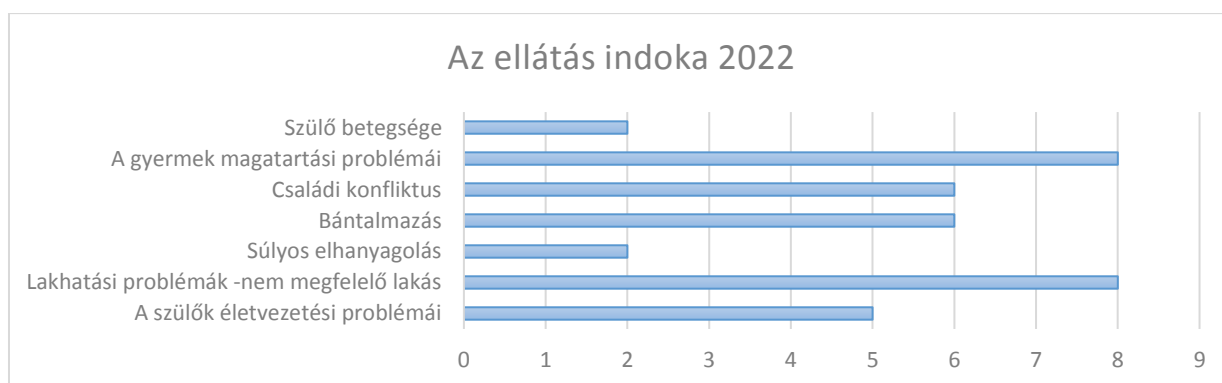
Ellátás kezdeményezője	Gyerek
A szülő közvetlen kérésére	0
A gyermek közvetlen kérésére	5
Család és Gyermekjóléti Központ/ Hatósági kezdeményezés: Gyámhivatal	4
A Család és Gyermekjóléti Szolgálat	25
A Zuglói Család és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ	3
Összesen ellátottak	37



A védelembe vettek száma: 16 fő, ez az ellátottak 43%-a.

Az ellátottak száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint

1	A szülők életvezetési problémái	5
2	Családi konfliktus	6
3	Lakhatási problémák: hajléktalanság, nem megfelelő lakáskörülmények	8
4	Bántalmazás	6 (1 szexuális, 3 fizikai és 2 lelki)
5	Szülő betegsége (pszichés)	2
6	A gyermek magatartási problémái	8
7	Súlyos elhanyagolás	2
Össz.		37



A gondozás folyamata

2022 évben a gondozási folyamat kiegészült a járványügyi szabályok betartásával, a vírus terjedését megelőző intézkedések nagyfokú figyelemmel kísérésével, betartásával, betartatásával, a háborús vészhelyzet következtében a rezszi árak megemelkedése miatti takarékosági intézkedések követésével. Az otthon ez év során is folyamatosan, megszakítás nélküli munkarendben működött, ezt a munkát nem lehetett home office formában végezni. Az év során naponta figyeltük az ellátottjainkat, gyakorlatilag minden kisebb tünetre azonnal reagáltunk, illetve a fertőzött, vagy kontakt személyeknek minősülő gyermeket elkülönítettük az erre a célra létrehozott izolációs helységbe (anya gyermek szoba). Az intézményre szabottan elkészült az eljárásrend valamint az izolációs terv. Az ebben foglaltakat szigorúan betartottuk. Minden munkatársunk felvette az oltást önkéntes alapon. Kontakt, vagy beteg

személynek minősülő munkatárs nem vette fel a munkát (ha beteg volt betegállomány, illetve szabadsága terhére otthon maradt). A törvényes képviselők látogatását az otthon területén részben korlátoztuk, többnyire a házon kívüli kapcsolattartást szorgalmaztuk az ellátottak védelmében. A közösen megalkotott takarékosági elvek alapján az otthonban a lehető legnagyobb figyelemmel használtuk a villanyt, vizet, gázt. 2021 június 23. életbe lépett a GyVR, az új szociális információs rendszer, amit kötelező jelleggel folyamatosan használunk – ez egy új regisztrációs felület, ami a MÁK felülettel össze van kötve. Mivel ez egy új rendszer, sok rendszerhibával, ami nagymértékben megnehezítette ez év során a munkánkat. Többször küldtünk hibajelzéseket – leírásokkal, képernyőfotókkal – de van, amit még a mai napig sem sikerült javítani.

Egy hónapot meghaladó átmeneti gondozás során készítettünk egyéni gondozási-nevelési tervet (ATG 1). Ennek tervezésén ritkán vettek személyesen részt a terv megvalósításában szerepet játszó, de más intézményben dolgozó szakemberek (Cssk, Gyerjok). A törvényes képviselők részt vettek, és kora, állapota függvényében a gyermek is, ezeken a tervezéseken. Az év folyamán rendszeresen sor került családi és szülőkonzultációkra, a gyermekekkel folyó munka intenzív volt. A gyerekek sűrűn voltak az otthonba ellátva „betegség” okán, amihez elég volt, ha csak enyhe tünetekkel rendelkeztek. Szükség volt a tanításukra, a feladatok pótlására, felzárkóztatásukra. Az orvosi vizsgálatok több esetben telefonos kikérdezést jelentettek, és azt tapasztaltuk, hogy a problémás családok – akik eddig is elnézték/támogatták az iskolai hiányzásokat, gyakran élnek ezzel a lehetőséggel, igen nagyszámú az igazolt iskolai hiányzások száma.

Az Átmeneti Otthon munkatársai együttműködtek:

- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Család- és Gyermekjóléti Központ családsegítőivel, esetmenedzsereivel, védelembe vett gyermekek esetében elsősorban a Központtal, alapellátás esetében a Szolgálattal működünk együtt.

- Gyámhivatallal a védelembe vétel, illetve a védelembe vétel felülvizsgálata során.

- Oktatási nevelési intézmények, napközbeni ellátó intézmények szakembereivel: bölcsődei gondozók, óvópedagógusok, tanítók, osztályfőnökök, szaktanárokkal.

- Egészségügyi intézmények szakembereivel: védőnők, házi orvosok, szakorvosokkal a gyermekek egészségügyi gondjainak megszüntetése érdekében. A kapcsolat részben telefonon történt -orvosa válogatta, az igazolásokat is gyakran online formába kaptuk meg (egészséges, közösségbe mehet).

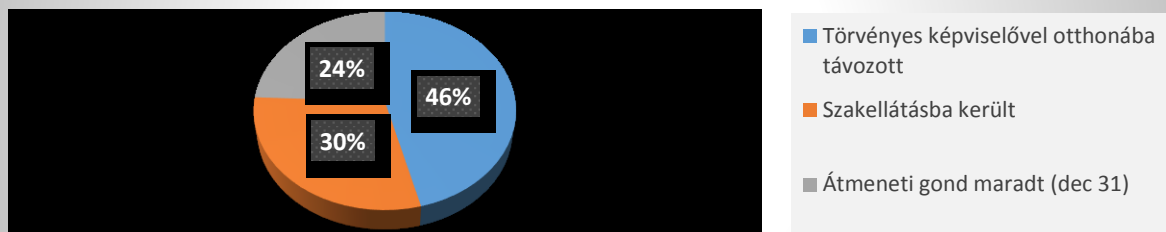
Az átmeneti gondozást kiegészítő programok: A nyár folyamán iskoláskorú ellátottjaink részt vettek a kerületi nyári napközis táborba. Nem szerveztünk több napos tábort, mérlegeltük annak a felelősségét, hogy hol tudjuk az ellátottjainkat leginkább megvédeni, hol tudunk a számukra leginkább biztonságos körülményeket biztosítani. A másik indok amiért nem terveztünk hosszabb táborokat a takarékosági megfontolások voltak. Ez évben rövid, egy napos programokat szervezünk, különböző helyszínekre: Velencei tó, Margit sziget, Palatinus strand. A Pongrác Községi Ház által szervezett táborokban életkoruk függvényében részt vettek az aktuálisan ellátott gyermekek is. Az Életrevaló Egyesület szervezésében és kivitelezésében önismereti kisfilmkészítő műhely működött ez évben is, amin részt vettek az aktuálisan ellátásban részesülő gyermekek. Karácsonyt ez évben sikerült a már hagyományosnak mondható formában ünnepelni. Meghívtuk az év során ellátott gyermekek egy részét, azokat is, akik már nem otthonunk lakói, sikerült megajándékozni őket, és igyekeztünk számukra kissé meghitté varázsolni az ünnepet.

A gyermekgondozási formák változása az átmeneti gondozás végével

A gondozottak nagytöbbsége az előző évekhez hasonlóan a törvényes képviselővel távozott.

Elgondolkodtató a szakellátásba került gyerekek nagy száma. Működésünk óta még soha nem volt ez a szám ilyen magas, az ellátottak egyharmadát érinti.

Ellátás megszűnése- kikerülés 2022



Az ellátottak családjai:

Az 37 gyermek 20 családból került ki.

A családok életkörülményei, jövedelmi helyzetük

A családok nagyobb részéről elmondható, hogy nehéz körülmények között élnek, amit a pandémia, a megugró infláció még fokozott. Alacsony az iskolai végzettségük, rossz az egészségi állapotuk, bizonytalan, kiszámíthatatlan a lakáskörülményeik, szűkösek az anyagi forrásaik. Jellemzően – alacsonyabb iskolai végzettségük, alulszocializáltságuk okán – hamar munka nélkül maradtak. A személyi térítési díjak befizetése fokozottan nehézkes volt, többszöri felszólításra volt szükség, több esetben került sor méltányosságból történő csökkentésre.

Budapest X. kerület Kőbánya Önkormányzata és Budapest XIV. kerület Zugló Önkormányzata ellátási szerződést kötött, melynek értelmében a gyermekek átmeneti gondozását a Bárka Gyermekek Átmeneti Otthona biztosítja a Budapest XIV. kerület illetékességi területén életvitel szerűen tartózkodó gyermekek részére 2019-2024 között, átlag 2 gyermek ellátása erejéig.

Zuglói ellátottak, százalékos kihasználtság:

A Zuglóval kötött szerződés lejárt 2019. június során és egy újabb – 5 évre szóló ellátási szerződés megkötésére került sor 2024. június 30 ig. A 2022. év alacsony kihasználtságú volt. Három gyereket láttunk el, összesen 95 nap alatt.

Zuglói ellátások alakulása, összehasonlítva az előző évekkal:

Év	Gondozási napok száma	Százalékos kihasználtság
2014. Július 1 - től	0	0
2015	585	80%
2016	754	103%
2017	854	117%
2018	39	5,3%
2019	699	95,7%
2020	613	83,9%
2021	582	79,7%
2022	95	13%

Az ellátás kezdeményezői:

Az ellátási szerződésben megfogalmazottak alapján az átmeneti gondozásban részesültek a Zuglói Család és Gyermejjóléti Szolgálat valamint a Zuglói Család és Gyermejjóléti Központ családsegítői és esettanácsai támogató javaslata alapján kerültek be az átmeneti otthonba.

Az ellátottak száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint

S sz.	Ellátást kiváltó probléma	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
1	A szülők életvezetési gondjai		2	2	4		1		
2	A szülők egészségi problémái	1	3	1	1				2
4	A szülők szenvedélybetegsége miatt	2							
6	A szülők lakhatási gondjai miatt		1	3		5	2	3	
7	Bántalmazás	4	3			1			
9	Családi konfliktus	1	1			2	4	2	

10	A gyermek magatartási problémái	1		3		2		1	1
Össz		9	10	9	5	10	7	6	3

A gondozás folyamata

Egy hónapot meghaladó átmeneti gondozás esetében készült egyéni gondozási-nevelési terv (ATG 1), melynek tervezésén részt vett az Átmeneti Otthon családgondozója, a törvényes képviselő, valamint kora és állapota függvényében a gyermek. A Zuglói Család és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere, illetve a Zuglói Család és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, kevésbé voltak jelen fizikailag, a megbeszélések többnyire telefonon történtek.

A gondozás vége

Egy gyerek a törvényes képviselővel távozott az otthonába, két gyerek esetében a szakellátás jelentette a megoldást, mivel az anya pszichés betegsége miatt nagyon súlyosan elhanyagolta gyermekeit.

Megítélésünk szerint az együttműködésünk a zuglói szakemberekkel a lehetőségekhez képest jó volt, reményeink szerint segítséget tudunk nyújtani az átmeneti gondozásra rászoruló zuglói gyerekeknek és családjainak.

Egészségügyi ellátás

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ feladata a kerületben egészségügyi alapellátás keretében háziorvosi, védőnői és iskola-egészségügyi ellátás, valamint szájsebészeti és fogászati röntgen szakellátás működtetése. Kőbányán 52 háziorvosi (38 felnőtt és 14 gyermek) és 16 fogorvosi (12 felnőtt és 4 gyermek) alapellátást nyújtó praxis, 34 védőnő végzi tevékenységét. Az egészségügyi tevékenységek a kerületben 15 telephelyen működnek.

Az alapellátáson kívül 2 műszakban szájsebészeti és fogászati röntgen szakellátást biztosítunk.

A Bárka a felsorolt egészségügyi ellátásokra működési engedéllyel, és a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel kötött finanszírozási szerződéssel rendelkező egészségügyi szolgáltató. A finanszírozás összege az összes ellátott feladatra 2022. évben 540 496 800 forint, amit a tevékenységre fordított kiadások meghaladtak, ennek összege 540 648 000 forint volt. A pontos adat meghatározását nehezíti, hogy a Bárka saját egészségügyi tevékenységével és a többi egészségügyi vállalkozás üzemeltetési feladataival, a vállalkozó orvosok részére történő közös beszerzésekkel, illetve közüzemi díjakkal kapcsolatos kiadásai nehezen elkülöníthetők.

Az alapellátásban dolgozó orvosok az összes fogorvosi praxist és a háziorvosi praxisok legnagyobb részét az önkormányzattal kötött feladatellátási szerződések alapján vállalkozási formában látják el.

A Bárka azokat az alapellátási praxisokat köteles működtetni, melyekre az önkormányzattal nem áll fenn feladatellátási szerződés. Az egészségügyre jellemző munkaerőhiány igen nagy nehézséget okoz ezekben a helyzetekben. Az orvosokat legtöbbször nem tudjuk egészségügyi szolgálati jogviszonyban alkalmazni, ilyenkor személyes közreműködői szerződést kötünk a feladat ellátásának érdekében. A személyi és egyéb változások következtében minden alkalommal módosítanunk kell a Bárka egészségügyi szolgáltatásra jogosító működési engedélyét, valamint az ellátás fedezetét biztosító - a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel fennálló – finanszírozási szerződést.

Az ellátandó feladatokhoz tartozó lakosságszám illetve tanulólétszám változása miatt is minden évben szükséges a finanszírozási szerződés módosítása, minden feladatra vonatkozóan eltérő időben. Ennek a feladatcsoportnak legjelentősebb része az iskolaorvosi és védőnői szerződés elkészítése, mely a kerületben lévő nevelési- oktatási intézményekkel történő egyeztetéseket is igényel.

Háziorvosi ellátás

A háziorvos személyes és folyamatos orvosi ellátást nyújt az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése és gyógyítása céljából. A háziorvosok sürgős ellátást igénylő eset kivételével területi ellátási kötelezettség mellett a hozzájuk bejelentkezett biztosítottak ellátását végzik a háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről szóló 4/2000. (II. 25.) EüM rendelet szerint. A kerületben már két háziorvosi praxis működik egészségügyi szolgálati jogviszony formában, a háziorvos és az ápoló is a Bárka alkalmazottja.

Ezen kívül 4 betöltetlen praxis ellátását kellett megoldanunk, amiből az egyik praxist az önkormányzat megszüntette és a körzetet felosztotta három háziorvos között. A betöltetlen praxisokban személyes közreműködői szerződéssel és egy esetben egészségügyi szolgálati jogviszony keretein belül tudunk alkalmazni orvosokat.

A kerületben három praxisra kötött az önkormányzat az orvos biztosítása érdekében az Állami Egészségügyi Ellátó Központtal szerződést. Az Önkormányzat és az ÁEEK között lévő szerződés szerint azonban az ápolót, és a praxis technikai működését a Bárkának kell biztosítani, az ápolókat a 2020. évi C. törvény alapján egészségügyi szolgálati jogviszonyban alkalmazzuk.

Az év folyamán mind a négy Bárka által működtetett háziorvosi szolgálat részére vásároltunk az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet szerinti szükséges eszközöket.

Védőnői ellátás

A védőnők személyes és közösségi ellátást nyújtanak a prevencióban. Az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése, korai felismerése, valamint az egészségfejlesztés céljából a várandós anyák, a 19. életévet be nem töltött személyek, valamint a családtervezés időszakában lévő lakosok számára.

Területi védőnők (Család- és nővédelmi egészségügyi gondozás)

Munkájukat több jogszabály, elsősorban a területi védőnői ellátásról szóló 49/2004. (V. 21.) ESzCsM rendelet, jogszabályok, módszertani ajánlások, valamint szakmai útmutatók alapján végzik.

A szakmai felügyeletet a járási vezető védőnő látja el.

A területi védőnők feladatai:

- a növédelem, az egészségi állapottal, az életmóddal, szoptatással, valamint a családtervezéssel kapcsolatos támogatás, segítség az anyaságra-, családdá válás felkészülésében
- az újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig a célzott és szükséglet szerinti gyermekek gondozása
- az óvodában a védőnői feladatok végzése
- az oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tanköteles korú gyermek gondozása; családgondozás
- részvétel az egyéni és közösségi egészségfejlesztési, egészségvédelmi programok tervezésében, szervezésében és megvalósításában
- 2017. január 1-től az egészségügyről szóló 1997.CLIV. törvény értelmében a védőnői ellátás nem utasítható vissza

Területi védőnői körzetek száma 2022. december

Telephely	Védőnői körzetek száma	Betöltött körzetek száma	Helyettesítéssel ellátott körzet
Gyöngyike utca 4.	3	3	0
Kőrösi Cs. S. út 43-51	8	7	1
Újhegyi sétány 12.	7	6	1
Szárnyas utca 3	3	3	0
Kerepesi út 67.	3	2	1

Területi védőnők által ellátott létszám 2022. december 31-én

Védőnői tanácsadó címe	Várandós anyák száma	0-1 éves gyermekek száma	1-3 éves gyermekek száma	3-6 éves gyermekek száma	Otthon gondozott 7-18 éves gyermekek száma	Összesen
Kőrösi Cs.S.út 43-51.	113	218	388	667	13	1399
Kerepesi út 67.	47	79	150	253	1	530
Szárnyas utca 3.	55	99	180	260	3	597
Gyöngyike u. 4.	64	75	146	248	3	536
Újhegyi sétány 12.	108	172	344	557	12	1193
Összesen:	387	643	1208	1985	32	4255

A területi védőnők munkájukat az erre kialakított tanácsadóknak, illetve a gondozottak otthonában önállóan végzik, ennek során kapcsolatot tartanak és együttműködnek kiemelten a házi gyermekorvosokkal, továbbá szükség esetén a szakellátás, a közoktatás és a gyermekjóléti, a szociális és családsegítést végző intézmények illetékes szakembereivel.

2017. szeptember 1-től változott, bővült a szűrésre kötelezett korosztályok köre. A szűrésre kötelezett korosztályok az 1, 2, 3, 4, 6, 9, 12, 15, 18 hónapos korúak, ezután 7 éves korig évente, illetve szükség esetén kiegészítő szűrést 15 hónaposan, 2,5 évesen kell szűrővizsgálatokat végezni. Ezek előre egyeztetett időpontban a tanácsadóknak történnek. A kerületben 97%-os a szűrések teljesülése, melyből a védőnők 37%-ban találnak eltérést, ami növekedő tendenciát mutat az előző évekhez képest, mind a mozgás-, beszéd, szociális, érzékszervi- és tápláltsági adatok alapján. A védőnői telephelyeken a tanácsadók kihasználtsága így maximális lett. A szűrővizsgálatokhoz előírt eszközöket, feltételeket a munkáltató a biztosítja.

A területi védőnők munkája kiterjed a körzetük területén található óvodákra is. Rendszeresen folytatnak a közösségekben tisztasági és tetvességi szűréseket. Kiszűrt esetekben ismételt ellenőrző vizsgálatokat végeznek. A tisztasági szűrésekről negyedévente jelentést készítenek.

Oltásokkal kapcsolatos feladatok:

A területi védőnői ellátásról szóló 49/2004. ESzCsM rendelet szerint a védőnő feladata a családok tájékoztatása az életkorhoz kötött védőoltások fontosságáról, a védőoltások szervezése, nyilvántartása, jelentése a külön jogszabályban, módszertani levélben foglaltak szerint.

A gyermek nyilvántartásba vételekor a szülőknek átadják a „Gondozási terv gyermek részére születéskor az iskolába kerülésig” mely tartalmazza az életkorhoz kötött védőoltások rendjét, tájékoztatást ad a leggyakoribb ajánlott védőoltásokról. Amelyben tájékoztatást kapnak a szülők a Kőbányai állandó bejelentett lakcímmel ide született babák részére igényelhető rotavírus elleni védőoltásról. A kerületben 95%-os az oltottság a kötelező védőoltások terén.

Éves tájékoztató a területi védőnő gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységéről a területi védőnői ellátásról szóló 49/2004. (V. 21.) ESzCsM rendelet 3. § gg) bekezdése és a Szakmai, gyakorlati iránymutatás a területi védőnő gyermekvédelmi feladatainak ellátásához, különös tekintettel a korai észlelésre, jelzésre és az együttműködésre (12004-11/2017/AMF) 7. sz. melléklete alapján minden év január 31-ig megküldésre került az illetékes család- és gyermekjóléti szolgálatnak, valamint másolatban (elektronikus úton) az illetékes járási/fővárosi kerületi hivatal, járási/fővárosi kerületi vezető védőnője számára. Az előző évek adatait összehasonlítva megállapítható, hogy minimálisan emelkedik a saját hatáskörben fokozottan gondozott és a jelzőlappal rendelkező veszélyeztetett gyermekek száma. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal és Központtal a munkakapcsolat rendszeres, megfelelő, kölcsönös a tájékoztatás.

Iskolavédőnők (iskola-egészségügyi ellátás)

Az iskola-egészségügyi ellátást végző iskolaorvos és védőnő tevékenységét a gyermek, a tanuló házi orvosával (házi gyermekorvosával), illetőleg területi védőnőjével egyeztetve és vele együttműködve végzi. Munkájukat az iskola-egészségügyi ellátásról szóló 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet, a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról szóló 51/1997. (XII. 18.) NM rendelet szabályozza.

A nevelési-oktatási intézmény védőnője által önállóan ellátandó feladatok

1. Az éves munkaterv a védőnői feladatokról
2. A tanulók védőnői vizsgálata 6 éven felüliek esetében kétévenként (kivéve a színlátás vizsgálata):
 - a) a testmagasság, testtömeg, a testi fejlettség és tápláltsági állapot hazai standardok szerinti értékelése, a nemi fejlődés értékelése,
 - b) a pszichés, motoros, mentális, szociális fejlődés és magatartásproblémák feltárása,
 - c) érzékszervek működésének vizsgálata (látás, kancsalság, hallás) és a színlátás vizsgálata a 6. évfolyamban,

- d) mozgásszervek vizsgálata: különös tekintettel a lábstatikai problémákra és a gerinc-rendellenességekre,
- e) vérnyomásmérés,
- f) pajzsmirigy tapintásos vizsgálata a 4. évfolyamtól.
3. A gyermekek, tanulók személyi higiéniájának ellenőrzése.
4. Elsősegélynyújtás.
5. Az orvosi vizsgálatok előkészítése.
6. A védőoltásokkal kapcsolatos szervezési, előkészítési feladatok elvégzése.
7. A krónikus betegek, magatartási zavarokkal küzdők életvitelének segítése.
8. Részvétel az egészségtan oktatásában elsősorban az alábbi témákban:
- a) az egészséggel kapcsolatos alapismeretek (személyi higiéné, egészséges életmód, betegápolás, elsősegélynyújtás),
- b) családtervezés, fogamzásgátlás,
- c) szülői szerep, csecsemőgondozás,
- d) önvizsgálattal kapcsolatos ismeretek,
- e) szenvedélybetegségek megelőzése.
9. Testnevelés, gyógytestnevelés, technikai órák, iskolai helyiségek és környezet, az étkeztetés higiéniás ellenőrzésében való részvétel.
10. Kapcsolattartás a szülőkkel.
11. Pályaválasztás segítése.
12. Az elvégzett feladatok dokumentációjának vezetése (egészségügyi törzslapok, Egészségügyi Könyv, ambuláns napló, védőoltások, szakorvosi beutalások, veszélyeztetettek nyilvántartása stb.).

Az iskola védőnők részt vesznek az iskolák egészségnapjain, interaktív egészségnevelő, egészségfejlesztő előadásaikkal a helyes életmód, táplálkozás, szájápolás, személyi higiénia, elsősegélynyújtás témákban adnak tájékoztatást.

Kőbányán 2022. évben 10 iskolavédőnői körzet működött, ebből 3 körzet szinte egész tanévben volt helyettesítéssel ellátott.

Az iskolavédőnők feladataikat a kerületben 23 intézményben, 7 közép- és 16 általános iskolában végzik. Az iskolaegészségügyi minimum feltételhez szükséges eszközök beszerzésre kerültek.

2021/2022 tanévben a szűrésre kötelezett, megvizsgált tanulók és azokból kiszúrtek száma:

SZŰRŐVIZSGÁLAT	ÖSSZES MEGVIZSGÁLTAK SZÁMA	ÖSSZES KISZŰRTEK SZÁMA
Testtömeg	4763	1148
Testi fejlettség > 90 percentil		1025
Testi fejlettség < 3 percentil		151
Testmagasság	4763	395
Látásélesség	4685	883
Színlátás	1837	44
Hallás vizsgálat	4096	280
Pajzsmirigy tapintásos vizsgálata	4202	253
Mozgásszervek	4761	2773
Vérnyomás	4674	333
Általános személyi higiéné	4962	33

Az iskolás korosztályban is megemelkedett a tápláltsági, érzékszervi kiszúrtek száma.

Az Ukrán-Orosz háború miatt az Emberi Erőforrások Minisztériuma 9/2022 (III.11). számú egyedi utasítása az Ukrajnából érkező személyek egészségügyi ellátásáról. "Az egészségügyi alapellátás körébe tartozó egyéb egészségügyi ellátásokat - ideértve az alapellátási ügyeleti ellátást is - az Ukrajnából

menekülő személy a szálláshelye szerinti települési önkormányzat által biztosított ellátás keretében veheti igénybe.

A védőnői ellátás keretében

- a) a várandós anyák gondozása
- b) az újszülöttek, a koraszülöttek, a kissúlyal születettek fokozott gondozása
- c) csecsemők, gyermekek gondozására, pszichoszomatikus fejlődésének figyelemmel kísérésére (újszülött kortól 16 éves korig)
- d) a védőnői szűrővizsgálatok elvégzése
- e) az életkorhoz kötött kötelező oltások szervezése
- f) a gyermek fejlődéséhez igazodóan az egészséges életmódhoz szükséges ismeretek nyújtása történik.

A védőnő köteles a védőnői gondozás lehetőségét felajánlani - eseti ellátás keretében, elsősorban a védőnői tanácsadóban, szükség esetén a szálláshelyen - a körzetében életvitelszerűen tartózkodó menedékesnek, akiről tudomást szerez, és ellátása védőnői kompetenciájába tartozik. Menedékes gyermekes család észlelése esetén erről haladéktalanul tájékoztatja munkáltatóját.

10 várandós és 60 gyermek lett ellátásba, gondozásba véve, ennek megfelelően gondozva.

Bakos Bernadett önkormányzati, azóta országgyűlési képviselő asszony kezdeményezésére a menstruációs szegénységben élő lányok, nők, asszonyok megsegítésére tisztasági csomagok kerültek átadásra, az 5 kerületi tanácsadóba és az összes kőbányai általános és középiskolában a rászorulóknak. Területi védőnők a mindennapi család gondozásuk során vagy látogatások alkalmával vitték ki a csomagokat, a tanácsadóban az önálló védőnői tanácsadás növelési gondozás keretében adták át. Az iskolavédők a veszélyeztetetti nyilvántartásuk alapján, valamint egyeztetve az iskolával a rászorulókról, egyénileg adták át a csomagokat, fogadóórájuk keretében vagy a szűrővizsgálat alkalmával női higiénével, menstruációval kapcsolatos egészség neveléssel egybekötve.

A Kőbányai Önkormányzat szervezésében és támogatásával 2022. szeptember 10-én került megrendezésre a „Családi Egészségnap”. Kialakításra került egy külön „Védőnői Tanácsadó”, ahol egész nap 3 területi és 2 iskolavédőnő beszélgetett, tanácsokat adott a lakosoknak „Egészségre nevelés” témakörben.

Iskolaorvosi ellátás (iskola-egészségügyi ellátás)

Az iskola-egészségügyi ellátást végző iskolaorvos és védőnő tevékenységét a gyermek, a tanuló házi orvosával (házi gyermekorvosával), illetőleg területi védőnőjével egyeztetve és vele együttműködve végzi. Munkájukat az iskola-egészségügyi ellátásról szóló 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet, a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról szóló 51/1997. (XII. 18.) NM rendelet szabályozza.

A nevelési-oktatási intézmény orvosa által ellátandó iskola-egészségügyi feladatok

1. A gyermekek, tanulók egészségi állapotának vizsgálata, követése
Az orvos a törvényes képviselő részére az orvosi vizsgálat eredményéről leletet ad.

2. Alkalmassági vizsgálatok elvégzése

3. Közegészségügyi és járványügyi feladatok

4. Elsősegélynyújtás

Az iskolában bekövetkező balesetek, sérülések, akut megbetegedések elsődleges ellátása, majd a tanuló házi orvoshoz, házi gyermekorvoshoz, illetve egyéb intézménybe irányítása.

5. Részvétel a nevelési-oktatási intézmény egészségnevelő tevékenységében

6. Környezet-egészségügyi feladatok

7. Az ellátott gyermekekről nyilvántartás vezetése, a külön jogszabályok szerinti jelentések elkészítése, valamint az elvégzett vizsgálatok, oltások dokumentálása külön jogszabály szerint az Egészségügyi Könyvben.

Az iskolaorvosi feladat ellátását vállalkozó orvosokkal, valamint egészségügyi szolgálati jogviszony keretein belül két iskolaorvos alkalmazásával oldottuk meg 2022-ben. A tevékenységet

az óvodákban és az általános iskolák legnagyobb részében azok a részállású vállalkozó gyermekorvosok végzik, akik a kerületben a gyermek házi orvosi feladatokat látják el. Erre vonatkozóan 14 részállású vállalkozói szerződéssel biztosítja a Bárka az ellátást.

Szájsebészet és fogászati röntgen

A fogászati szakellátások a Kőbányai út 45. szám alatti telephelyen működnek. Tevékenységüket a fogászati alapellátási praxisok beutalása alapján végzik.

A szájsebészeti (dento-alveoláris sebészeti ellátás) ellátás 2022. évben a kapacitásnak megfelelően 2 műszakban, heti 30-30 órában áll a betegek rendelkezésére.

A feladat ellátására szóló finanszírozási szerződés tartalmazza a feladathoz kapcsolódó ellátási kötelezettséget, vagyis az ellátandó lakosság meghatározását. Eszerint a szájsebészetben el kell látni a X., XIX. kerület, valamint Apaj, Kiskunlacháza, Ráckeve, Szigetszentmárton, Lórév, Szigetbecse, Szigetújfalu, Dömsöd, Makád, és Szigetcsép lakosságát, biztosítva ezzel 161 900 lakos részére a szájsebészeti ellátást.

A fogászati röntgen heti 2x24 órában működik, 2 fő szakasszisztens szakorvosi felügyelet mellett látja el a feladatokat. A rendelés ellátási területe a X. és a XVII. kerület, az ellátandó lakosság száma összesen 153 978 fő.

I/B Képzések

A szakmai egységek munkatársai folyamatosan belső és külső képzéseken vesznek részt, mely egyrészt tudásuk szinten tartásához másrészt a kötelező kredit pontokhoz szükségesek.

I/C Kapcsolatrendszer

A Bárka a fenntartó önkormányzattal „Munkamegosztási megállapodás” alapján látja el a feladatait. A Bárkán belül rendszeres megbeszéléseket tartunk, témák szerint és közös vezetői értekezlet formájában is. A kerületi, kerületen kívüli intézményekkel is rendszeresen a családok problémáival kapcsolatos egyeztetés. A Kőbányai Vagyonkezelő Zrt.-vel az üzemeltetés kérdései napi szinten egyeztetésre kerülnek, a nagyobb beruházásokkal kapcsolatosan szintén koordinálunk.

II. A) Gazdálkodás (személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek)

Személyi feltételek:

Az Intézmény engedélyezett költségvetési létszáma 195,25 fő volt. Engedélyezett létszám szervezeti egységenként a következők szerint alakult:

Család és Gyermekjóléti Központ	33,00 fő
Gyermekek Átmeneti Otthona	9,00 fő
Család és Gyermekjóléti Szolgálat	29,00 fő
Idősek nappali ellátása	16,00 fő
Házi segítségnyújtás, étkeztetés	21,00 fő
Pongrác Közösségi Ház	3,75 fő
Egészségügyi ellátás	54,00 fő
Intézményüzemeltetés	18,50 fő
<u>Központi irányítás</u>	<u>11,00 fő</u>
Összesen:	195,25 fő

2022. december 31-én 12 üres álláshely volt az intézményben.

A szakmai feltételek szerinti feladatellátást az üres álláshelyek esetében belső helyettesítéssel biztosítottuk. A dolgozók továbbképzése a rendeleteknek megfelelően folyamatosan történik.

Tárgyi feltételek:

A tárgyi feltételek biztosításához szükséges eszközöket saját forrásból és felügyeleti szervtől kapott támogatásból szereztük be. Beszerzésüket a meglévő eszközök végleges meghibásodása, elhasználódása, valamint a szakmai minimum feltételeknek való megfelelés teljesítése tette szükségessé.

2022. évi **nagyértékű eszközbeszerzések** 32 307 E Ft+ Áfa összegben történtek.

Kisértékű eszközbeszerzések: (nettó 200 000 Ft alatti) tárgyi eszközöket összességében 15 050 E Ft + Áfa összegben szereztünk be.

A felújítások és beruházások nagymértékben hozzájárultak a kerület lakosságának és betegeinek magasabb színvonalon történő ellátásához, gyógyulásuk gyorsításához illetve egészségük visszaállításához.

A védőnői szolgálatokhoz 6 804 E Ft + Áfa értékben, a Háziorvosi Szolgálatok, Fogászat, Fogászati röntgen, Szájsebészet esetében pedig 24 338 E Ft + Áfa értékben történt eszköz beszerzés, amellyel a jogszabályi elvárásoknak megfelelően a szakmai minimum feltételeket biztosítottuk.

Gyermekek Átmeneti Otthona:

A Zuglói ellátási szerződés alapján 2 férőhelyet biztosítunk zuglói gyermekek ellátására., amely 6.845 Ft-os bevételt jelentett az elmúlt évben. 2022-ben tárgyi eszköz beszerzése történt 1 718 E Ft + Áfa összegben.

Család-és Gyermejjóléti Központ:

2022-ben tárgyi eszköz beszerzése történt 191 E Ft + Áfa összegben.

Család és Gyermejjóléti Szolgálat:

2022-ben tárgyi eszköz beszerzése történt 1 073 E Ft + Áfa összegben.

Házi Segítségnyújtás:

2022-ben az ellátottak étkeztetésre 88 207 E Ft + Áfa összeget fizettünk ki.

Nappali ellátás-Idősek klubjai:

2022-ben kisértékű egyéb gép, berendezés beszerzése történt 764 E Ft + Áfa összegben.

Pénzügyi feltételek:

Az intézmény eredeti kiadási és bevételi előirányzata 1 657 233 E Ft volt. A kiadások év végére 1 724 323 E Ft-ra nőttek. A különbség 67 090 E Ft, mely felügyeleti és saját hatáskörben végrehajtott módosításokból tevődik össze. A kiadási előirányzat 1 724 323 E Ft-on, a bevétel előirányzat 1 692 905 E Ft-on teljesült.

Kiadások alakulása (adatok E Ft-ban)

Az eredeti és módosított kiadási előirányzatok, és azok teljesítése az alábbiak szerint alakult:

(Adatok E Ft-ban)

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés 2022.12.31-ig	Teljesítés %-a	Megoszlás %-a
Működési kiadások	1 636 180	1 679 781	1 601 446	95,3	92,9
Személyi juttatások	1 065 416	1 060 052	1 032 367	97,4	59,9
Járadékok	138 491	163 662	154 917	94,7	9,0
Dologi kiadások	431 823	455 617	413 803	90,8	24,0
Ellátottak juttatásai	450	450	359	79,8	0,0
Működési célú pénzeszköz átadás ÁHT- kívül	0	0	0	0,0	
Elvonások, befizetések	0	72 709	72 709	100,0	4,2
Felhalmozási kiadások	21 053	67 091	50 168	74,8	2,9
Beruházás	21 053	67 091	50 168	74,8	
Kiadások összesen	1 657 233	1 819 581	1 724 323	94,8	100

A Bárka kiadásai összességében 94,8%-on teljesültek. A módosított kiadási előirányzat elegendőnek bizonyult a 2022. évre tervezett feladatok ellátására.

A kiemelt előirányzatok a következők szerint alakultak:

A **személyi juttatások** eredeti előirányzatát év közben 5 364 E Ft-tal módosítottuk. Az előirányzat az év végére 97,4%-on teljesült. Alul teljesülés az üres álláshelyek miatt volt. Kiadásaink 59,9%-át a személyi juttatások fedezetére használtuk fel.

A munkaadókat terhelő **járulékok** előirányzatát összességében 25 171 E Ft-tal módosítottuk, mely a személyi juttatások módosításához kapcsolódó járulék teherből adódik. Év végén az előirányzat teljesítés 94,7%. Itt is megjelenik az üres álláshelyek miatt képződött maradvány. Az intézményi kiadások 9 %-a járulék terhek miatt keletkezett.

A **dologi kiadások** előirányzatának felhasználását a takarékoság és költséghatékonyság jellemezte. A dologi kiadások eredeti előirányzata összességében 23 794 E Ft-tal nőtt (beruházási kiadások miatti átcsoportosítások). A kiadási előirányzat 90,8 %-on teljesült, az összes kiadáson belüli aránya 24% volt.

A dologi kiadások összetétele(E Ft-ban):

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés	Teljesítés %-a
Készletbeszerzések	17 816	21 349	20 748	97,2
Kommunikációs szolgáltatások	13 088	14 601	14 007	95,9
Szolgáltatások	328 989	339 213	306 513	90,4
Kiküldetés, reklám, propaganda	0	0	0	0,0
Különféle befizetések és dologi kiadások	85 172	80 454	72 535	90,2
Összesen	445 065	455 617	413 803	90,8

A **készletbeszerzés** módosított előirányzata 97,2%-on teljesült.

A tervhez képest az egyéb szakmai anyagbeszerzés 497 E Ft-tal nőtt, az egyéb üzemeltetési és fenntartási anyagbeszerzés pedig 2 435 E Ft-tal nőtt az eredeti előirányzathoz képest.

A **kommunikációs szolgáltatásokon** belül jelenik meg az internet, vezetékes és mobil telefon szolgáltatások költsége. A módosított előirányzat 95,9%-on teljesült.

A **szolgáltatási kiadásaink** év végére 90,4%-on teljesültek. A közüzemi díjak közül a tervezetthez képest kevesebbet fordítottunk villamosenergiára, gázenergiára, távhő - és melegvíz-szolgáltatásra, víz- és csatornadíjak kiadásaira (21 203 E Ft-tal). Nőtt a vásárolt élelmiszerre fordított kiadás, a módosított előirányzathoz képest 2 278 E Ft-tal.

Kiküldetés, reklám, propaganda kiadásra nem költöttünk.

A **különféle befizetések és egyéb dologi kiadások** között az áfa kiadások (működési célú előzetesen felszámított és a fizetendő áfa), a bankköltség és egyéb dologi kiadásként az Idősellátás, valamint a Pongrác Községi Ház programjaihoz kapcsolódó kiadások találhatók. Az előirányzat évvégén 90,2%-on teljesült. Az ÁFA kiadásainkon 6 789 E Ft maradvány keletkezett.

Az **intézményi ellátottak pénzbeli juttatásai** a Gyermek Átmeneti Otthonában a gondozottak zsebpénzét jelentik.

A **beruházási kiadásokra** 39 507 E Ft + áfa összeget költöttünk.

Bevételi források alakulása

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés 2022.12.31-ig	Teljesítés % -a	Megoszlás % -a
Intézményi működési bevételek	106 955	116 090	116 090	99,7	6,9
Továbbszámlázott szolgáltatások	27 986	29 975	29 975		
Közvetített szolgáltatások ellenértéke	13 241	10 344	10 344		
Ellátási díjak	43 050	44 788	44 788		
Kiszámlázott termékek, szolgáltatások ÁFA-ja	22 678	25 370	25 370		
Egyéb működési bevételek	0	5 613	5 613		
Támogatásértékű működési bevételek	437 358	540 648	540 648	100,0	31,9
Működési célú támogatásértékű bevétel TB alapoktól	437 358	540 648	540 648	100,0	
Működési célú támogatási bevételek helyi önkormányzattól	0	0	0	0,0	
Felhalmozási bevételek	0	0	0	0,0	
Egyéb működési célú átvett pénzeszköz	0	0	0	0,0	
Központi, irányító szervi támogatás	1 112 921	1 078 234	1 036 167	96,1	61,2
Bevételek összesen	1 657 234	1 734 972	1 692 905	97,6	100

Az Intézmény eredeti és módosított bevételi előirányzata a bevételek forrása szerinti bontása a következőképpen alakult.(adatok E Ft-ban):

Az intézményi működési bevételek 100,00%-on teljesültek és az összbevételen belül 6,9%-os arányt képviselnek.

A **szolgáltatások ellenértéke** a gépjármű vezetői jogosítványhoz szükséges egészségügyi alkalmassági vizsgálat térítési díjából befolyt összeget és a foglalkozás egészségügyi vizsgálatok végzése miatti befolyt összeget tartalmazza.

A Pongrác Községi Házban 2022 szeptemberében valósítottuk meg az első fizetős programot. A 3 hónap alatt 298.500 Ft bevételünk keletkezett.

A **továbbszámlázott szolgáltatások az Áh-n kívülre** a Feladat-ellátási szerződések alapján a vállalkozó orvosok felé továbbszámlázott kiadások befizetését jelenti. A vállalkozó háziorvosok és fogorvosok felé havonta kiszámlázásra kerül a takarítás költsége mellett, a telefon, az internet, a mosatás, a veszélyes hulladék elszállítás, informatikai szolgáltatás költsége.

Ebből nettó 40 319 E Ft bevétel folyt be.

Az **ellátási díjak** a házi segítségnyújtás és az étkeztetés intézményi térítési díjából származó bevételeket takarja. Az eredeti előirányzatot év közben 1 738 E Ft-tal növeltük.

Az intézménynek **ÁFA bevétele** a továbbszámlázott dologi kiadásokhoz és étkeztetéshez kapcsolódóan keletkezett.

A **működési célú támogatási bevétel helyi önkormányzattól** és a NEAK finanszírozásból származik.

Központi, irányító szervi támogatás:

A fenntartói támogatás az eredeti előirányzathoz képest összességében 76 754 E Ft-tal csökkent A költséghatékony működés eredményeként a fenntartói támogatás módosított előirányzatát 96,1%-ban vettük igénybe. Ezen bevételi forrásunk teljesítés szerint az intézményi bevételek 61,2%-át adta.

NEAK finanszírozás értékelése

Az NEAK bevétel 2021. év azonos időszakához viszonyítva bevételi jogcímenként a következők szerint alakult:

2022. évi NEAK bevételek jogcímenként (adatok E Ft-ban)

Szakfeladat	2021. év	2022. év	2022. év=100%
Háziorvosi alapellátás	28 935	63 229	218,5
Háziorvosi ügyeleti ellátás	0	0	0,0
Iskola-egészségügyi ellátás	18 636	20 532	110,2
Védőnői ellátás	154 581	152 945	98,9
Fogászati szakellátás	48 594	48 594	100,0
Bértámogatás korrekció	170 087	255 198	150,0
Külföldiek, egyezményes ellátások	32	149	465,6
NEAK finanszírozás összesen	420 865	540 647	128,46

A **házi orvosi ellátás** esetében a bevétel a tavalyi évhez képest 118,5%-kal nőtt. A finanszírozási összeg a NEAK-alszámlán teljesül.

Az **iskola egészségügyi ellátás** NEAK bevétele 10,2 %-kal csökkent.

A **védőnői szolgálatok** finanszírozása az előző év azonos időszakához képest 1 636 E Ft-os csökkenést mutat.

A **fogászati szakellátásban** a bevételünk nem változott.

A **bértámogatás korrekció** az egészségügyi dolgozók bérkiegészítése 50%-kal nőtt az előző évhez képest, amely a 2 szájsebész orvost, a 4 szájsebészeti szakasszisztentst, és a 2 röntgen szakasszisztensünket és a védőnőket érinti.

Az **egyezményes ellátások** díja a nemzetközi egyezmények alapján NEAK által finanszírozott ellátásokat takarja.

Az Együtt-egymásért Idősek Klubjának tetőszerkezete felújításra szorul, mivel több cserép elmozdulása, illetve a kémény sérülése miatt az épület esőzésekor beázik.

Az Őszirosza Idősek Klubjának épületén és az épületen belül is, nagyon sok javítanivaló akadt az elmúlt évben is, melyek megoldása csak részben volt sikeres. Cserére került az elromlott bojler, azonban az épületnek azon része, ahol az étkező is elhelyezkedik, továbbra is balesetveszélyes. Az emeleti folyosó, a fal penészedése miatt, egészségügyi szempontból káros, és esztétikai szempontból is csúnya.

II. B) Üzemeltetés

Az üzemeltetés feladatai a rendelő felújítások, a koronavírus miatti védekezéshez szükséges eszközök beszerzése, kiosztása miatt ismét növekedtek. A szakmai egységek telephelyein a régebbi épületek szinte folyamatos karbantartási feladatokat jelentenek, melyet szakember hiány miatt nehéz teljesíteni. A technikai (takarító) dolgozókra is több feladat hárult a fertőtlenítő takarítások, eljárásrendek okán. A Kerepesi úti irattár kialakítása, iratok rendszerezése, szállítása és selejtezése továbbra is több évtizedes elmaradás pótlását jelenti.

2022-ben sikerült olyan szintre rendezni a Kerepesi úti irattárban az iratokat, hogy a Fővárosi Levéltár által jóváhagyott jegyzőkönyvben szereplő 1993-2020 évkörben, 109,65 iratfolyóméternyi dokumentum selejtezése megtörténhetett. Hozzávetőlegesen körülbelül 10 tonna papír halmozódott fel a hosszú évek alatt. A polcokon rendezetten, dobozokban sorakoznak az iratok.

Munkatársaim áttértek az egészségügyi kartonok rendbetételére, mely nagy kihívást jelent számukra, mert a rendelői felújítások alkalmával történő költözésekkor rengeteg karton (orvosi és védőnői, iskolavédőnői), iratok, iktatókönyvek, került és kerülnek még most is az irattárba. Ezeket a kartonokat csoportosítják selejtezhetségi évekre, orvosokra, rendelőkre, védőnőkre és iskolákra.



III. Ellenőrzések

2022. augusztus 01. – 2022. augusztus 11. közötti időszakban Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Osztálya tartott utóellenőrzést, a munka- és védőruha juttatás, beszerzés, nyilvántartás és elszámolás szabályszerűségéről, illetve a munkavédelemmel kapcsolatos oktatás megszervezéséről. Az ellenőrzés nyomán kialakított vélemény a vizsgált területről, illetve folyamatokról összességében: „korlátozottan megfelelőnek” értékelte.

Intézményünk honlapjának akadálymentesítésével kapcsolatos kormányzati ellenőrzése 2021. évben kezdődött, mely 2022. augusztusban fejeződött be. A honlapunk a követelmények alapján akadálymentessé vált.

2022. szeptemberben a Magyar Államkincstár Budapesti és Pest Megyei Igazgatóság Államháztartási Iroda tartott ellenőrzést, az önkormányzatok központi költségvetéséből származó támogatásai 2021. évi elszámolása szabályszerűségének, a támogatások felhasználása jogszerűsége tárgyában. Az ellenőrzés eltérést nem állapított meg.

2022. októberben Budapest Főváros Kormányhivatala X. kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály a 1105 Budapest, Zsivaj utca 2. háziorvosi rendelőben közegészségügyi-járványügyi ellenőrzést végzett. Apróbb hiányosságokat állapított meg, melyeket pótolunk.

2022. decemberben a Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály tartott helyszíni szemlét a Gyermek Átmeneti Otthonában és a Pongrác Idősek Klubjában. Az ellenőrzésre a Gyermek Átmeneti Otthonát érintve azért került sor, mert az ingatlan nyilvántartás szerint a helyes cím 1101 Budapest, Gyöngyike utca 4., az intézmény nem költözött, csupán a telephely címe rendeződött. A Pongrác Idősek Klubját az ellenőrzés azért érintette, mert szolgáltatás bővítés is történt, mivel a Házi segítségnyújtás ide került áthelyezésre.

IV. Rendezvények

A szakmai egységek beszámolóit tartalmazzák a rendezvényeiket, és a kerületi szintű (pl. KEF) szervezéseinket, részvételünket.

V. Jövőkép

A veszélyhelyzet feloldásával, a nappali klubok számára újból széles lehetőség nyílt a különböző programok megvalósítására, akár helyben, akár külső helyszínen. A prevenció szem előtt tartása továbbra is fontos részét képezi minden területnek, melyet az idős korosztály is elengedhetetlennek tart. Az idősek klubjainak kihasználtsága mutatja, hogy legnagyobb jelentőségük abban rejlik, hogy biztos támpontot jelentenek az időskorúak számára a közösségben, tágabb értelmezésben a társadalomban elfoglalt helyük, szerepük nélkülözhetetlenségét illetően.

Legnagyobb kihívás a költségvetésünk tervezésekor megadott szempontok érvényesítése. Az infláció, a legnagyobb kihívást az egészségügyi területen történő átcsoportosítások, dráguló gyógyszerek és szakmai anyagok beszerzésénél jelenti.

Az egészségügyi szolgáltatásokat a 2021-22-es évet követően nagyobb beteglétszám mellett veszik igénybe, különösen a fogászat mutat jelentős növekedést, már ebben az évben. Ennek a szakmai anyag szükségletét ki kell pótolni.

A gyermekjóléti tanácskozásunk idén az eddigieknél is sikerebbnek mondható, mert az intézményekből érkező iskolai igazgatók, óvodavezetők megdicsérték hozzászólásukban a családsegítők munkáját, együttműködését. Ez kölcsönösségen alapul, mindenkinek fontos szerepe van a szociális és az egészségügyi szolgáltatások sikerében.

A dolgozóink részére továbbra is kiemelten fontos a kiegésző megakadályozása, amelyet szupervízióval, rekreációs szabadsággal, csapatépítéssel biztosítunk dolgozóink részére.

Intézményünk nevében köszönöm a fenntartó támogatását és a Polgármesteri Hivatal munkatársainak egész éves segítő közreműködését.

Budapest, 2023. március

Némethné Lehoczki Klára
intézményvezető